



上海银行 · 信用卡
Bank of Shanghai

智慧金融 · 专业服务



保险保障礼遇





航班延误保险

✿ 投保方式

只需您在出行前使用上海银行白金信用卡（精致版）支付您本人的：

- 全额的飞机票（民航班机）票款（不包含里程、积分等兑换或赠送的飞机票）；
注：若您购买的是航空公司或其他第三方公司销售或运营的组合类产品、且在购买时没有确定的航班信息（如中国东方航空公司推出的“随心飞”，以下统称为“随心飞等同类产品”），“随心飞等同类产品”及机票税款均须使用上海银行白金信用卡（精致版）全额支付。
- 不低于 80% 的旅行团费。
无须事先办理任何手续，当您成功申请上海银行白金信用卡（精致版）并符合上述投保方式时，即视同您已接受本行的赠送，便可免费获得我行为您本人送出的所购票款对应的航班延误保险。

✿ 保险服务对象

上海银行白金信用卡（精致版）持卡人本人

✿ 保险金额

白金信用卡（精致版）航班延误保险：

- 单次航班延误 2 小时及以上，赔偿人民币 500 元；
- 全年最多赔付 20 次，每月最多赔付 2 次。

✿ 保险费用

本项保险是上海银行为持卡人本人提供的一项服务，保险费用由上海银行支付，您无需另行付费。

✿ 保险人

中国太平洋财产保险股份有限公司

✿ 保险责任

保险期间内，被保险人实际搭乘符合权益使用要求的航班发生延误，且单次延误时间达到或超出保险单约定的时间以上，保险人在保险单载明的航班延误保险金额内，依据赔付标准支付保险金。（原计划时间 2 小时之前通知的航班计划时间变更导致的延误除外）

延误时间的计算以下列两者较长者为准：

- (1) 航班计划起飞时间和实际起飞时间之间的时间差；
- (2) 航班计划到达目的地时间和实际到达目的地时间之间的时间差。



✿ 责任免除

- 战争、类似战争行为、恐怖活动、反恐怖活动、军事行为、武装冲突、罢工、暴动、民众骚乱；
- 核辐射、核爆炸、核污染及其他放射性污染；
- 行政行为或司法行为；
- 地震、火山爆发、海啸；
- 投保人、被保险人的故意或重大过失行为；
- 本合同保险单中约定的应由被保险人自行负担的每次事故免赔额。
- 被保险人乘坐班机所属航空公司被依法宣告破产；
- 自中华人民共和国境内或港、澳、台地区出发，被保险人在预订班机或投保时已经知道或者应当知道班机延误；
- 被保险人误机、漏乘或错乘等个人原因导致延误；
- 被保险人非以乘客身份搭乘航班；
- 因航班取消导致的延误。
- 原计划时间 2 小时之前通知的航班计划时间变更导致的延误。

✿ 保险金的申请

被保险人应于延误发生之日起60天内提交保险金申请，逾期提交将不予理赔。被保险人须登录“在线理赔”系统填写信息，并应向保险人提供下列证明和资料：

- 被保险人身份证明；
- 被保险人信用卡（卡号清晰）；
- 被保险人购票订单（需显示航班信息、乘机人、票价明细等必要信息）；
- 被保险人乘坐班机所属航空公司出具的注明延误时间的证明；
- 被保险人的登机牌（有安检章）或能证明被保险人已登乘延误航班的证明文件；
- 刷卡购票交易凭证；

✿ 理赔细则提示

- 同日同一航班号的连飞行程，只能按一次延误计算；
- 往返行程之间（举例：去程：上海→北京，回程：北京→上海）的航班计划起飞时间间隔须大于 8 小时。

✿ 赔付方式

在给付保险金时，保险公司在理赔时效内将保险金转入受益人白金信用卡（精致版）账户。



✿ 附加说明

- 有关保险条款未尽事宜，以中国太平洋财产保险股份有限公司向中国保监会报备的条款为准。
- 保险公司保留涉及保险业务的解释权。
- 在理赔过程中，如保险公司认为理赔超出合理范围或提供资料真实性存疑的，需要被保险人进一步提供证明材料，被保险人应予以配合提供，以便保险公司核实。如不配合，保险公司有权拒绝赔付并终止权益。
- 持卡人如有下述任何一种情况，其服务权益将被取消并且我行有权收回其他权益，包括但不限于：当前账户出现欠款逾期、销户、冻结、未激活及其他非正常状态；出现所持信用卡过期、被停用、管制、持卡人自行注销信用卡、对所欠信用卡债务不偿还、违反相关领用合约、保险公司历史记录不良或其他相关规定。

✿ 服务期限

以上航班延误险的有效期为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日（以事故发生日期为准）。