

机场贵宾礼遇 畅游四海，助您愉悦启程

机场贵宾服务项目

服务项目	服务限额
龙腾全球机场休息室服务	无限次 (每次同一航班携伴限 2 人/次)

温馨提示:

- 您可通过登录上海银行手机银行或微信银行的“龙腾出行”，查询您服务有效期内的机场贵宾服务综合点数。
- 享受以上贵宾服务时，您需向服务人员出示至尊卡片，以证实您受益人资格。

龙腾全球机场休息室服务

■ 服务介绍

- ◆ 头等舱休息室/公务舱休息室休息
- ◆ 免费冷热饮品小吃
- ◆ 电视、报纸、杂志
- ◆ 互联网服务
- ◆ 航班提示
- ◆ 专人提醒登机
- ◆ 指引登机等

注：天津、杭州、广州等部分机场可提供代办乘机手续、快速安检通道等服务，具体服务内容以当地机场实际提供的服务为准。

■ 服务流程

- ◆ 您可登录上海银行手机银行或微信银行查询并使用您的龙腾出行休息室服务。
- ◆ 设有“龙腾出行”标识牌的机场指定头等舱休息室接待处。
- ◆ 您到达休息室后，请出示上海银行手机银行或微信银行的龙腾出行二维码/龙腾出行-休息室卡，服务人员通过登机牌审核客人身份。
- ◆ 前场服务人员 POS 机刷卡/扫二维码，打印一式三份消费联，您确认消费联上的服务次数无误后签名确认，即可享受休息室服务。

■ 服务次数

- ◆ 在服务期限内，您享受休息室服务计 1 点/人次，每次同一航班至多可携伴 2 人。

温馨提示:

- ◆ 在您核卡后的 3 个工作日内将收到龙腾发送的启用服务短信通知。
- ◆ 龙腾出行休息室标准服务时间为 2 小时/次，若使用超时，需重新刷卡（具体操作以该休息室的相关规定为准）。
- ◆ 现场工作人员只负责服务的提供，如遇到使用收费方面的疑问，请致电龙腾出行客服热线咨询（龙腾出行客服热线：400-882-1111，境外热线：+86（20）32311900）。

- ◆ 部分机场休息室的开放时间根据最早航班以及最晚航班而定。
- ◆ 具体的休息室服务内容以现场提供为准。

■ 服务须知

- ◆ 上海银行龙腾全球机场休息室服务限持卡人本人使用，不得转让、转借他人使用。
- ◆ 您须登录上海银行手机银行或微信银行出示龙腾出行休息室二维码或出示有效的龙腾出行休息室卡，才可以进入机场休息室。
- ◆ 消费单据将列明使用日期与服务人次，您必须仔细核对并于消费单据上签名确认，表示接纳当次服务内容。
- ◆ 具体服务内容请以当地机场实际提供的服务为准。
- ◆ 龙腾出行不负责您及同行宾客因延误登机所产生的直接或间接损失。

■ 服务期限

- ◆ 以上龙腾全球机场休息室服务期限为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。