上海银行 Bank of Shanghai | 信用卡

24小时上海银行贵宾服务专线 400-88-95594

畅游四海 助您愉悦启程

或许您很少等待，面对机会毫不迟疑。
但我们还是在
超过100个国家、400多家机场、800多间贵宾休息室，
为您准备了一方静地；
难得停下来，请放松享受吧。

*具体活动细则请以信用卡官网最新公司为准，还有更多出境贵宾礼遇等您来揭开。

机场贵宾礼遇

机场贵宾服务项目（合计限12点权益）

服务期限内，您拥有12点权益，您可在如下服务项目中自行选择，每个服务项目所计权益点数不同

服务项目	服务限额
上海机场贵宾登机全程服务	国内航班计1点/人次 国际航班计2点/人次 （每次同一航班携伴限2人/次）
龙腾全球机场休息室服务	计1点/人次（每次同一航班携伴限2人/次）

温馨贴示：

您可通过登录上海银行手机银行或微信银行的“龙腾出行”，查询您服务有效期内的机场贵宾服务综合点数。

享受以上贵宾服务时，您需向服务人员出示标准钻石卡片，以证实您受益人资格。

上海机场贵宾登机全程服务

服务流程

- **专人协办登机手续、行李托运**

  贵宾公司服务专员将为您协助办理相关登机手续，协助办票和行李托运。

- **贵宾安检、边防优先通道**

  贵宾公司服务专员将引导您通过 VIP 贵宾安检通道，快速便捷，免除您排队等候的烦恼，节省更多宝贵时间。

- **贵宾休息室**

  贵宾公司服务专员将安排您使用上海银行标准钻石信用卡 VIP 贵宾室，安逸舒适，缓解您旅途中的疲劳。

  贵宾室专享待遇：计算机上网；饮料、点心；报纸、杂志；享受头等舱、公务舱乘客待遇。

- **持卡人自行登机**

机场服务点

- 上海虹桥国际机场：1号航站楼 出发5号门和6号门中间　上海银行机场VIP贵宾服务点

  2号航站楼 出发B、C岛间

  2号航站楼 出发B、C岛对面　上海银行机场VIP贵宾服务点

  自动扶梯或直达电梯到4楼　（21米层贵宾服务）

- 上海浦东国际机场：1号航站楼 出发8号门　上海银行机场VIP贵宾服务点

  2号航站楼 出发25号门　上海银行机场VIP贵宾服务点

服务次数

- 在服务期限内您可享受国内航班服务计1点/人次，国际航班服务计2点/人次。每次同一航班携伴限2人/次。

温馨贴示

- 与您同行且同一航班的随行人员，可与您共同享受旅程前的舒适与休闲，服务次数将计入您的年度服务总限额。
- **对于超过赠送次数的服务使用，需您自行承担相关费用（持标准钻石信用卡在机场刷卡支付，可享国内航班150元/人次、国际航班300元/人次的优惠价格）。**

上海机场贵宾登机全程服务流程

国内航班服务流程

- 到达上海银行机场VIP贵宾服务点
- 核实身份证件、机票
- 出示有效上海银行标准钻石信用卡并在POS机上进行刷卡识别验证
- 持卡人在POS验证单上签字确认
- 协助办理相关登机手续、协助办票和行李托运
- 安检、边防优先通道
- 贵宾休息室
- 持卡人自行登机

温馨贴示:

- 国内航班服务无需预约，您可直接至机场贵宾服务点凭身份证件、机票及有效的上海银行标准钻石信用卡享受。
- 确保您的标准钻石信用卡卡片已激活且可正常使用，对于卡片状态异常的标准钻石信用卡（包括但不限于未激活、已换卡未激活、挂失卡、被伪冒卡、作废卡、账户冻结等），暂不提供机场贵宾服务。

国际航班服务流程

- 享受国际航班边防优先通道需要提前24小时拨打贵宾服务专线进行预约（需提供持卡人姓名、国籍、标准钻石信用卡卡号、航班号和护照/通行证号码）
- 到达上海银行机场VIP贵宾服务点
- 核实身份证件、机票
- 出示有效上海银行标准钻石信用卡并在POS机上进行刷卡识别验证
- 持卡人在POS验证单上签字确认
- 协助办理相关登机手续、协助办票和行李托运
- 安检、边防优先通道
- 贵宾休息室
- 持卡人自行登机

温馨贴示

- 如需享受国际航班边防优先通道，请您提前24小时拨打贵宾服务专线进行预约，建议先登录上海银行手机银行或微信银行查询您的权益点数，确保权益点数充足，需要提供持卡人姓名、国籍、有效的标准钻石信用卡卡号、航班号和护照/通行证号码。
- 确保您的标准钻石信用卡卡片已激活且可正常使用，对于卡片状态异常的标准钻石信用卡（包括但不限于未激活、已换卡未激活、挂失卡、被伪冒卡、作废卡、账户冻结等），暂不提供机场贵宾服务。

服务须知

- 享受国际航班边防优先通道需提前24小时拨打24小时贵宾服务专线进行预约，其他服务您可直接至机场的上海银行机场VIP贵宾服务点凭有效的标准钻石信用卡享受。
- 请您在预约国际航班边防优先通道时，确保您的权益点数充足。避免因为您权益点数不足造成当天无法正常使用服务。
- 如您预约国际航班边防优先通道成功受理后，需取消服务，请提前3小时致电24小时贵宾服务专线取消预约，否则视同您已使用该次服务，所计次数不作返还。
- 可免费随行一名2周岁以下的儿童。
- 上海银行机场VIP贵宾服务点一般开放时间为6:00-22:00，为保障您的服务权益，如您到达机场的时间在此时间段以外，请提前24小时致电贵宾服务专线进行预约。
- 为了保证服务质量，持卡人需要在搭乘国内航班时提前一个半小时，国际航班时提前两个小时到达上海银行机场VIP贵宾服务点办理贵宾登机全程服务手续。
- 上海银行机场VIP贵宾服务点可进入时间：国内航班最早可提前2个小时，国际航班最早可提前3小时（以航班时间为准）。

服务期限

以上上海机场贵宾登机全程服务期限为2021年1月1日至2021年12月31日

龙腾全球机场休息室服务

服务介绍

- 头等舱休息室/公务舱休息室休息
- 免费冷热饮品小吃
- 电视、报纸、杂志
- 互联网服务
- 航班提示
- 专人提醒登机
- 指引登机等

注：天津、杭州、广州等部分机场可提供代办乘机手续、快速安检通道等服务，具体服务内容以当地机场实际提供的服务为准。

服务流程

- 您可登录上海银行手机银行或微信银行查询并使用您的龙腾出行休息室服务。
- 设有 “龙腾出行” 标识牌的机场指定头等舱休息室接待处。
- 您到达休息室后，请出示上海银行手机银行或微信银行的龙腾出行二维码/龙腾出行-休息室卡，服务人员通过登机牌审核客人身份。
- 前场服务人员POS机刷卡/扫二维码，打印一式三份消费联，您确认消费联上的服务次数无误后签名确认，即可享受休息室服务。

服务次数

- 在服务期限内，您享受休息室服务计1点/人次，每次同一航班至多可携伴2人。

温馨贴示

- 在您核卡后的3个工作日内将收到龙腾发送的启用服务短信通知。
- 龙腾出行休息室标准服务时间为2小时/次，若使用超时，需重新刷卡（具体操作以该休息室的相关规定为准）。
- 现场工作人员只负责服务的提供，如遇到使用收费方面的疑问，请致电龙腾出行客服热线咨询（龙腾出行客服热线：400-882-1111，境外热线：+86(20)32311900）。
- 部分机场休息室的开放时间根据最早航班以及最晚航班而定。
- 具体的休息室服务内容以现场提供为准。

服务须知

- 上海银行龙腾全球机场休息室服务限持卡人本人使用，不得转让、转借他人使用。
- 您须登录上海银行手机银行或微信银行出示龙腾出行休息室二维码或出示有效的龙腾出行休息室卡，才可以进入机场休息室。
- 消费单据将列明使用日期与服务人次，您必须仔细核对并于消费单据上签名确认，表示接纳当次服务内容。
- 具体服务内容请以当地机场实际提供的服务为准。
- 龙腾出行不负责您及同行宾客因延误登机所产生的直接或间接损失。

服务期限

- 以上龙腾全球机场休息室服务期限为2021年1月1日至2021年12月31日