



上海银行 · 信用卡  
Bank of Shanghai

智慧金融 · 专业服务



# 代步出行礼遇



24 小时上海银行贵宾服务专线  
400-88-95594





# 代步出行项目

服务期限内,您拥有36点(次)权益,您可在如下服务项目中自行选择,每个服务项目所计权益点(次)数不同。

服务项目	服务限额	服务范围
境内机场接送	限2次/自然日,限100公里以内同城服务,单次服务计3点权益; 对于服务期限内新增的机场,且单程服务超100公里的计为4.5点权益(以预约页面为准);中途停靠额外加扣3点;	服务区域见下表
境内高铁/火车站接送	限2次/自然日,限100公里以内同城服务,单次服务计3点权益; 中途停靠额外加扣3点;	服务区域见下表
境外机场接送	限2次/自然日,限同城服务,舒适车型单次服务计4点权益、尊享车型单次服务计5点权益	服务区域见下表
随心用车	限2次/自然日,限40公里以内同城服务,单次服务计3点权益	服务区域见下表
酒后代驾	限1次/自然日,单程50公里内,单次预约服务计1点权益,单次实时服务计2点权益;上海地区外环外(除崇明地区)或中途停靠服务另计1点权益	服务区域见下表
商务代驾	限1次/自然日,200公里/天/8小时,单次服务计3点权益	服务区域见下表
非事故道路救援	限100公里以内的同城服务,服务期限内无限次	全国 (港、澳、台地区除外)
现场紧急维修	协助安排人员提供现场维修服务,服务期限内无限次	
代办年检	年检费需按照当地年检收费标准自行承担,仅限牌照所在地车辆在车辆所在地同城使用,服务期限内无限次	服务区域见下表
境外优惠租车	服务期限内无限次	服务区域见下表
自驾租车	5座舒适车,单次服务计4点权益/24小时, 7座商务车,单次服务计5点权益/24小时, 每周限使用该服务一次,每次租车不超过72小时	服务区域见下表

## ⚠️ 温馨提示

- 如您需要使用以上出行服务项目,请您通过上海银行手机银行、美好生活 app、微信银行或拨打 24 小时贵宾服务专线进行垂询与预订。
- 预约及使用服务时请确保您的账户和钻石信用卡卡片状态正常。
- 享受以上贵宾服务时,您需向服务人员出示上海银行钻石信用卡卡片,以证实您受益人资格。为保障权益使用的安全性及真实性,须配合出示权益动态二维码及真实出行的相关凭证。
- 如遇节假日或特殊极端天气,为保障您的出行服务,请您合理安排时间并尽早预约。
- 为保障乘客的信息安全,在派单及服务过程中将自动生成乘客及接送机服务人员的手机虚拟号码,供双方联系使用,服务结束后将自动失效。

## 境内机场接送服务

当您需要为本人的航班行程安排用车服务时,您可享受境内机场接送服务,派遣专人专车,接送您往来于机场与家庭住址(或您指定的地点)之间的单程服务(限100公里以内同城)。

## ⚠️ 温馨提示

- 服务期限内单次服务计3点权益,对于服务期限内新增的机场,且单程服务超100公里的计为4.5点权益(以预约页面为准)。
- 服务期限内您每自然日限使用2次单程接送服务(一接一送,包含机场、高铁/火车站接送)。





- 您可根据需要在预约时提出一次中途停靠服务的需求，单次停靠服务另计 3 点权益。送机路程中仅可中途上车，接机路程中仅可中途下车，仅限临停，停靠点需符合交通法规且不提供等候服务，本人需全程使用服务。
- 预约服务时我行有权要求持卡人提供本人真实出行的相关凭证，包括但不限于航班票号、购票凭证等供核验。
- 预约和使用服务时请确保您的账户及卡片状态正常。现场接受服务时，请您出示本人的上海银行钻石信用卡及身份证件。同时须向现场服务人员展示上海银行手机银行、美好生活 app、微信银行 - 出行服务 - 【我的订单】 - 权益动态二维码，待核销成功后即可享权益服务。

## ● 服务流程

- 1、请持卡人至少提前 5 小时通过上海银行手机银行、美好生活 app、微信银行或致电 24 小时贵宾服务专线预约本服务，最长可预约自申请之日起 14 个自然日内的服务，预约和使用服务时请确保卡片状态正常。如果您的出发地或目的地为上海、北京、深圳、天津、成都、宁波、南京和杭州上述 8 个城市可享受提前 4 小时预约本服务。预约时您须详细提供所需服务的具体信息，包括持卡人姓名、联系电话、接机或送机、航空公司、航班号、机场、国内出发 / 到达或国际出发 / 到达、接机目的地或送机起始地、接机或送机时间、服务人数（一般为 4 人，GL8 为 6 人）等其他信息。
- 2、预约本服务时，持卡人可选择的车型为奥迪 A6、GL8 豪雅版等同档次尊享车型，如遇可选车型暂时无法调配，本行服务商将提供同档次或以上车型的车辆进行服务；每次服务可预约的车辆仅限一辆 5 座小轿车（只允许最多乘坐 4 位乘客）或 7 座商务车（只允许最多乘坐 6 位乘客）。服务商将根据实际预约时的人数及行李数合理安排匹配的车辆。
- 3、境内机场接送服务每个自然日（00:00-24:00）限预约、使用 2 次单程接送服务（一接一送，包含机场、高铁 / 火车站接送），单程服务最长距离为 100 公里（仅限同城使用）。
- 4、每个订单可支持修改一次，修改订单需符合原服务预约规则（即修改订单时间距服务使用时间需超过 4 小时 / 5 小时），且修改后的订单服务时间不超过 14 个自然日。
- 5、享用本服务时，持卡人须出示本人上海银行钻石信用卡及身份证件配合服务人员进行身份核对，须向现场服务人员展示上海银行手机银行、美好生活 app、微信银行 - 出行服务 - 【我的订单】 - 权益动态二维码，待核销成功后即可享权益服务。即可享用本服务。本服务可供持卡人本人单独使用或偕同宾客共乘时使用，但不得将该权益转让他人。
- 6、持卡人预约的接机或送机服务时间一经确认后，如欲取消或变更行程，须在原约定时间基础上提前 2 小时告知，否则视同为持卡人已使用了本次服务并扣减相应权益点数。服务一经取消或变更，持卡人需依上述流程重新预约。
- 7、若接送机服务人员于约定时间到达指定服务地点后，在 1 小时内联系不到持卡人，则机场接送服务自动取消，视同为持卡人已使用了本次服务并扣减相应权益点数。
- 8、服务使用结束后，服务人员将请持卡人确认服务记录并签单。

## ● 服务细则

- 1、本服务的目的地或出发地必须是下面列表中所在地对应的指定民航机场（军用机场除外）。不可跨城市、国家或地区使用服务。预订时，如需要，请务必提供您的航班信息。
- 2、服务人员于约定时间到达指定地点后，提供从预约时间起计算最长 1 小时的免费等候服务（如遇航班延误，以实际航班落地时间为准，开始计算免费等候时间）。如超过最长免费等候时间且服务商仍无法与您取得联系，则机场接送服务自动取消，且视同您已使用了本次服务并扣减相应权益点数；如须等待超过 1 小时，则您须自行承担 1 小时以外的超时等候费用，按照 60 元 / 小时支付现金或其他服务商接受的方式，不足 1 小时按 1 小时收取，最长可提供 2 小时的有偿等候服务。
- 3、单次接机或送机服务最长距离为 100 公里（仅限同城使用），且已包含 100 公里车程内所发生的车辆租金、驾驶员代驾服务费、燃油费、第三者责任险、车损费、机场过路 / 过桥费、高速公路费、停车费、税金等费用。
- 4、收费服务的发票由服务商事后邮寄至持卡人指定地址。
- 5、服务地点和前往目的地确定后，由服务商服务人员根据当时实际情况选择最为安全、快捷和合理的路线，除非预约时已提出中途停靠的需求并成功受理，服务中途不再停靠其他非预约停靠地点。持卡人在中途要求停靠接 / 放人员或下车将被视作服务结束，并扣减相应权益点数。如遇极端天气（红色暴雨或台风预警等）或重大会议等情况造成封路等不可抗力引起的特殊情况，服务商有权决定是否履行接送服务。
- 6、在预订服务时，如服务商了解到持卡人要求的服务距离超出规定范围（限 100 公里以内），可与持卡人协商不提供服务。预订或实际服务过程中，发现持卡人要求超出指定范围之外的服务或有违反本服务规则的需要（例如，持卡人要求中途停车接人；服务人员到指定地点发现非持卡人本人享用服务等），服务商有权直接拒绝并协商调整服务





要求；如持卡人拒不接受的，服务商有权不提供服务，已实际派车到场甚或实际发生服务的，服务商有权立即终止服务，并视同持卡人已使用了该次服务且扣减相应权益点数。

- 7、本服务不可转让他人，也不可兑换现金或其他优惠或权益。为保障权益使用的安全性及真实性，我行有权要求持卡人于预约服务时、使用服务前、核销权益二维码时及使用服务等提供本人真实出行的相关凭证，包括但不限于航班票号、购票凭证等供核验。一旦发现持卡人权益转让、不配合验证权益动态二维码及提供真实出行的相关凭证，我行有权立即取消持卡人享有本权益的资格，并视同持卡人已使用了该次服务且扣减相应权益点数。同时我行有权暂停持卡人对此卡全部权益的享有和使用。
- 8、持卡人如有下述任何一种情况，其服务权益将被取消并且我行有权收回其他权益，包括但不限于：当前账户出现欠款逾期、销户、冻结、未激活及其他非正常状态；出现所持信用卡过期、被停用、管制、持卡人自行注销信用卡、对所欠信用卡债务不偿还、违反相关领用合约或其他相关规定。

境内机场接送服务可以覆盖如下城市区域，持卡人需在服务范围内使用服务：

省份	城市	机场接送服务的起始地或目的地范围	机场名称
上海	上海	全部（除崇明地区）	上海虹桥国际机场
			上海浦东国际机场
北京	北京	六环内	北京首都国际机场
			北京大兴国际机场
广东	深圳	福田区 / 罗湖区 / 南山区 / 盐田区 / 宝安区 / 光明区 / 龙华区 / 龙岗区 / 坪山区	深圳宝安国际机场
天津	天津	外环以内	天津滨海国际机场
江苏	南京	绕城公路以内	南京禄口国际机场
四川	成都	第二绕城高速以内	成都双流国际机场
			成都天府国际机场
浙江	杭州	上城区 / 下城区 / 江干区 / 拱墅区 / 西湖区 / 滨江区 / 萧山区 / 余杭区 / 临平区 / 钱塘区	杭州萧山国际机场
	宁波	绕城高速以内	宁波栎社国际机场
	温州	鹿城区 / 龙湾区 / 瓯海区	温州永强机场
广东	广州	天河区/海珠区/越秀区/荔湾区/白云区/花都区/黄埔区	广州白云国际机场
	珠海	香洲区 / 斗门区 / 金湾区	珠海三灶机场
	佛山	一环高速以内	佛山沙堤机场
安徽	合肥	瑶海区 / 庐阳区 / 包河区 / 蜀山区	合肥新桥国际机场



省份	城市	机场接送服务的起始地或目的地范围	机场名称
福建	福州	三环以内	福州长乐国际机场
	泉州	丰泽区 / 鲤城区 / 洛江区 / 泉港区 / 惠安县	泉州晋江机场
	厦门	岛内	厦门高崎国际机场
	龙岩	新罗区 / 永定区	连城机场
	武夷山	环路（武夷大道，国安大道，五九陆）	武夷山机场
广西	南宁	快速环道以内	南宁吴圩机场
	桂林	二环路内	桂林两江国际机场
河南	郑州	四环以内	郑州新郑国际机场
黑龙江	哈尔滨	道里区 / 道外区 / 南岗区 / 香坊区（所辖区的绕城高速内部分）	哈尔滨太平国际机场
湖北	武汉	三环以内	武汉天河国际机场
湖南	长沙	绕城高速以内	长沙黄花国际机场
江西	南昌	东湖区 / 西湖区 / 青云谱区 / 湾里区 / 青山湖区 / 新建区 / 红谷滩区	南昌昌北机场
辽宁	大连	甘井子区 / 沙河口区 / 西岗区 / 中山区 / 旅顺口区 / 金州区	大连周水子国际机场
	沈阳	二环以内（含浑南路）	沈阳桃仙国际机场
山东	青岛	市北区 / 李沧区 / 崂山区 / 市南区 / 城阳区 / 即墨区 / 胶州市	青岛胶东国际机场
	济南	二环路以内	济南遥墙机场
	烟台	芝罘区 / 福山区 / 牟平区 / 莱山区 / 蓬莱市	烟台蓬莱国际机场
	威海	环翠区 / 文登区 / 南海新区（属于文登区） / 荣成市	威海大水泊机场
山西	太原	迎泽区 / 杏花岭区 / 万柏林区 / 小店区 / 尖草坪区 / 晋源区	太原武宿机场
陕西	西安	绕城高速以内	西安咸阳国际机场
新疆	乌鲁木齐	新市区 / 沙依巴克区 / 天山区 / 米东区 / 水磨沟区 / 头屯河区	乌鲁木齐地窝堡国际机场
云南	昆明	三环以内	昆明长水国际机场
重庆	重庆	重庆绕城高速内	重庆江北国际机场





省份	城市	机场接送服务的起始地或目的地范围	机场名称
甘肃	兰州	安宁区 / 城关区 / 西固区 / 七里河区 / 红古区	兰州中川机场
贵州	贵阳	绕城高速内 (不含绕城东段)	贵阳龙洞堡国际机场
海南	海口	秀英区 / 龙华区 / 琼山区 / 美兰区	海口美兰国际机场
	三亚	吉阳区 / 天涯区 / 崖州区 / 海棠区	三亚凤凰国际机场
河北	石家庄	三环路以内	石家庄正定机场
吉林	长春	环城路以内 (四环)	长春龙嘉机场
内蒙古	呼和浩特	二环路以内	呼和浩特白塔国际机场
宁夏	银川	绕城高速以内	银川河东机场
青海	西宁	城中区 / 城东区 / 城西区 / 城北区 / 海湖新区 (属于城西区)	西宁曹家堡机场
西藏	拉萨	城关区 / 堆龙德庆区 / 达孜区	拉萨贡嘎机场

## 境内高铁/火车站接送服务

当您需要为本人的高铁 / 火车行程安排用车服务时，您可享受境内高铁 / 火车站接送服务，派遣专人专车，接送您往来于高铁 / 火车站与家庭住址 (或您指定的地点) 之间的单程服务 (限 100 公里以内同城)。

### ⚠️ 温馨贴士

- 服务期限内单次服务计 3 点权益。
- 服务期限内您每自然日限使用 2 次单程接送服务 (一接一送，包含机场、高铁 / 火车站接送)。
- 您可根据需要在预约时提出一次中途停靠服务的需求，单次停靠服务另计 3 点权益。送站路程中仅可中途上车，接站路程中仅可中途下车，仅限临停，停靠点需符合交通法规且不提供等候服务，本人需全程使用服务。
- 预约服务时我行有权要求持卡人提供本人真实出行的相关凭证，包括但不限于航班票号、购票凭证等供核验。
- 预约和使用服务时请确保您的账户及卡片状态正常。现场接受服务时，请您出示本人的上海银行钻石信用卡及身份证件。同时须向现场服务人员展示上海银行手机银行、美好生活 app、微信银行 - 出行服务 - 【我的订单】 - 权益动态二维码，待核销成功后即可享权益服务。

### 🌀 服务流程

- 1、请持卡人至少提前 5 小时通过上海银行手机银行、美好生活 app、微信银行或致电 24 小时贵宾服务专线预约本服务，最长可预约自申请之日起 14 个自然日内的服务。如果您的出发地或目的地为上海、北京、深圳、天津、成都、宁波、南京、杭州和苏州上述 9 个城市可享受提前 4 小时预约本服务。预约时您须详细提供所需服务的具体信息，包括持卡人姓名、联系电话、接站或送站、列车班次号、高铁 / 火车站出发 / 到达、接站目的地或送站起始地、接站或送站时间、服务人数 (一般为 4 人，GL8 为 6 人) 等其他信息。





- 2、预约本服务，持卡人可选择的车型为奥迪 A6、GL8 豪雅版等同档次尊享车型。如遇可选车型暂时无法调配，将提供同档次或以上车型的车辆进行服务；每次服务可预约的车辆仅限一辆 5 座小轿车（只允许最多乘坐 4 位乘客）或 7 座商务车（只允许最多乘坐 6 位乘客）。服务商将根据实际预约时的人数及行李数合理安排匹配的车型；
- 3、境内高铁 / 火车站接送服务每个自然日（00：00-24：00）限预约、使用 2 次单程接送服务（一接一送，包含机场、高铁 / 火车站接送），单程服务最长距离为 100 公里（仅限同城使用）。
- 4、每个订单可支持修改一次，修改订单需符合原服务预约规则（即修改订单时间距服务使用时间需超过 4 小时 / 5 小时），且修改后的订单服务时间不超过 14 个自然日。
- 5、享用本服务时，持卡人须出示本人上海银行钻石信用卡及身份证件配合服务人员进行身份核对，核对无误后，须向现场服务人员展示上海银行手机银行、美好生活 app、微信银行 - 出行服务 - 【我的订单】- 权益动态二维码，待核销成功后即可享权益服务。本服务可供持卡人本人单独使用或偕同宾客共乘时使用，但不得将该权益转让他人。
- 6、持卡人预约的接站或送站服务时间一经确认后，如欲取消或变更行程，须在原约定时间基础上提前 2 小时告知，否则视同为持卡人已使用了本次服务并扣减相应权益点数。服务一经取消或变更，持卡人需依上述流程重新预约。
- 7、若未及时接到来自持卡人的列车延误及调整后的列车出发时间通知，接送站服务人员于约定时间到达指定地点后，在 1 小时内联系不到持卡人，则高铁 / 火车站接送服务自动取消，视同为持卡人已使用了本次服务并扣减相应权益点数。
- 8、服务使用结束后，服务人员将请持卡人确认服务记录并签单。

## ● 服务细则

- 1、本服务的目的地或出发地必须是下面列表中所在地对应的指定高铁 / 火车站。不可跨城市、国家或地区使用服务。预订时，如需要，请务必提供您的列车班次信息。
- 2、服务人员于约定时间到达指定地点后，提供最长 1 小时的免费等候服务（从预约时间起计算）。如超过最长免费等候时间且服务商无法与您取得联系，则高铁 / 火车站接送服务自动取消，且视为您已使用了本次服务并扣减相应权益点数；如须等待超过 1 小时，则您须自行承担 1 小时以外的超时等候费用，按照 60 元 / 小时支付现金或其他服务商接受的方式，不足 1 小时按 1 小时收取，最长可提供 2 小时的有偿等候服务。
- 3、单次接站或送站服务最长距离为 100 公里（仅限同城使用），且已包含 100 公里车程内所发生的车辆租金、驾驶员服务费、燃油费、第三者责任险、车损费、过路 / 过桥费、高速公路费、停车费、税金等费用。
- 4、收费服务的发票由服务商事后邮寄至持卡人指定地址。
- 5、在预订服务时，如了解到持卡人要求的服务距离超出规定范围（限 100 公里以内），可与持卡人协商不提供服务若持卡人坚持需提供服务，则按照超出公里数 5 元 / 公里自行支付给服务商。预订或实际服务过程中，发现持卡人要求超出指定范围之外的服务或有违反本服务规则的需要（例如，持卡人要求中途停车接人；服务人员到指定地点发现非持卡人本人享用服务等），有权直接拒绝并协商调整服务要求；如持卡人拒不接受的，有权不提供服务，已实际派车到场甚至实际发生服务的，有权立即终止服务，并视同持卡人已使用了该次服务且扣减相应权益点数。
- 6、服务地点和前往目的地确定后，由服务商服务人员根据当时实际情况选择最为安全、快捷和合理的路线，除非预约时已提出中途停靠的需求并成功受理，服务中途不再停靠其他非预约停靠地点。持卡人在中途其他非预约地点要求停靠接 / 放人员或下车将被视作服务结束，并扣减相应权益点数。如遇极端天气（红色暴雨或台风预警等）或重大会议等情况造成封路等不可抗力引起的特殊情况，服务商有权决定是否履行接送服务。
- 7、本服务不可转让他人，也不可兑换现金或其他优惠或权益。为保障权益使用的安全性及真实性，我行有权要求持卡人于预约服务时、使用服务前、核销权益二维码时及使用服务后等提供本人真实出行的相关凭证，包括但不限于航班票号、购票凭证等供核验。一旦发现持卡人权益转让、不配合验证权益动态二维码及提供真实出行的相关凭证，我行有权立即取消持卡人享有本权益的资格，并视同持卡人已使用了该次服务且扣减相应权益点数。同时我行有权暂停持卡人对此卡全部权益的享有和使用。
- 8、持卡人如有下述任何一种情况，其服务权益将被取消并且我行有权收回其他权益，包括但不限于：当前账户出现欠款逾期、销户、冻结、未激活及其他非正常状态；出现所持信用卡过期、被停用、管制、持卡人自行注销信用卡、对所欠信用卡债务不偿还、违反相关领用合约或其他相关规定。





境内高铁 / 火车站接送服务可以覆盖如下城市区域，持卡人需在服务范围内使用服务：

省份	城市	高铁 / 火车站接送服务的起始地或目的地范围	高铁 / 火车站点
上海	上海	全部（除崇明地区）	上海站、上海南站、上海虹桥站
北京	北京	五环内	北京南站、北京西站、北京站、北京东站、北京北站、丰台站、 <b>清河站</b>
广东	广州	天河区 / 海珠区 / 越秀区 / 荔湾区 / 白云区 / 花都区 / <b>黄埔区</b>	广州南站、广州站、广州东站、广州北站
广东	深圳	福田区 / 罗湖区 / 南山区 / 盐田区 / 宝安区 / 光明区 / 龙华区 / 龙岗区	深圳站、深圳北站、深圳东站、深圳西站、福田
广东	江门	蓬江区 / 江海区 / 新会区	江门东站
广东	茂名	茂南区	茂名站、茂名西站
广东	珠海	全珠海市	珠海站、珠海北站、前山站、明珠站
广东	中山	市辖区	中山站、中山北站、小榄站
广东	东莞	环城路以内	东莞站、虎门站
广东	惠州	惠城区 / 惠阳区	惠州西站、惠州站、小金口站
广东	湛江	赤坎区 / 霞山区 / 坡头区 / 麻章区	湛江西站、湛江站
广东	佛山	全佛山市	佛山站、佛山西站
广东	清远	清城区 / 清新区	清远站、源潭站
江苏	南京	全南京市	南京站、南京南站
江苏	苏州	姑苏区 / 虎丘区 / 吴中区 / 相城区 / 吴江区	苏州站、苏州北站、苏州园区站
江苏	昆山	昆山全市	昆山南站
江苏	无锡	梁溪区 / 滨湖区 / 惠山区 / 锡山区 / 新吴区	无锡站、无锡东站
江苏	常州	金坛区 / 武进区 / 新北区 / 天宁区 / 钟楼区	常州站、常州北站
江苏	徐州	鼓楼区 / 泉山区 / 云龙区 / 铜山区 / 贾汪区	徐州站、徐州东站
江苏	镇江	京口区 / 润州区 / 丹徒区	镇江站、镇江南站
江苏	丹阳	丹阳全市	丹阳北站、丹阳站
江苏	泰州	海陵区 / 高港区 / 姜堰区	泰州站
江苏	扬州	广陵区 / 邗江区 / 江都区	扬州站





省份	城市	高铁/火车站接送服务的起始地或目的地范围	高铁/火车站点
江苏	盐城	亭湖区/盐都区/大丰区	盐城站、盐城北站
江苏	淮安	清河区/淮阴区/清浦区/楚州区	淮安东站
江苏	南通	港闸区/崇川区/通州区/	南通站
浙江	杭州	上城区/拱墅区/西湖区/滨江区/萧山区/余杭区/临平区/钱塘区/富阳区/临安区	杭州站、杭州东站、杭州南站
浙江	宁波	海曙区/江北区/北仑区/镇海区/鄞州区/奉化区/	宁波站
浙江	绍兴	柯桥区/上虞区/越城区(不包含绍诸高速以南)	绍兴北
浙江	嘉兴	秀洲区/南湖区	嘉兴南、嘉善南站
浙江	金华	婺城区/金东区	金华站、金华南站
浙江	湖州	吴兴区/南浔区	湖州站
浙江	温州	鹿城区/龙湾区/瓯海区/	温州南
浙江	台州	椒江区/路桥区/黄岩区	台州西站
浙江	衢州	柯城区/衢江区	衢州站
浙江	丽水	莲都区	丽水站
浙江	义乌	义乌市	义乌站
重庆	重庆	重庆绕城高速内	重庆北站、重庆西站、重庆站
天津	天津	河北区/红桥区/南开区/和平区/河西区/河东区/北辰区/西青区/津南区/东丽区	天津站、天津南站、天津西站、天津北站
四川	成都	第一绕城高速以内	成都东站、成都南站、成都西站、成都站
海南	海口	全海口市	海口东站、海口站
海南	三亚	吉阳区/天涯区	三亚站、亚龙湾站
山东	济南	市中区/历下区/槐荫区/天桥区/历城区	济南站、济南西站、济南东站、大明湖站
山东	济宁	任城区/兖州区	济宁站
山东	青岛	市北区/李沧区/崂山区/市南区/城阳区	青岛站、青岛北站
山东	威海	环翠区	威海北站、威海站





省份	城市	高铁/火车站接送服务的起始地或目的地范围	高铁/火车站点
山东	烟台	芝罘区/福山区/莱山区	烟台南站、烟台站
山东	潍坊	潍城区/寒亭区/奎文区/坊子区	潍坊站、潍坊北站
山东	淄博	张店区/周村区/临淄区/淄川区	淄博站、淄博北站
山东	日照	东港区/岚山区	日照站、日照西站
山东	临沂	兰山区/河东区/罗庄区	临沂站、临沂东站、临沂北站
山东	聊城	东昌府区	聊城站
山东	泰安	泰山区/岱岳区	泰安站
山东	滨州	滨城区	滨州站
内蒙古	呼和浩特	新城区/赛罕区/回民区/玉泉区	呼和浩特站、呼和浩特东站
内蒙古	包头	昆都仑区/青山区/东河区/九原区/石拐区	包头站、包头东站
内蒙古	鄂尔多斯	东胜区/康巴什区	鄂尔多斯站、东胜西站、东胜东站
内蒙古	赤峰	红山区/元宝山区	赤峰站、赤峰南站
内蒙古	呼伦贝尔	海拉尔区	海拉尔站
内蒙古	通辽	科尔沁区	通辽站
云南	昆明	三环内	昆明南站、昆明站
福建	福州	鼓楼区/台江区/仓山区/晋安区/马尾区/长乐区	福州站、福州南站
福建	泉州	丰泽区/鲤城区/洛江区/泉港区	泉州站、泉州东站
福建	厦门	厦门市	厦门站、厦门北站
福建	宁德	蕉城区	宁德站
福建	龙岩	新罗区/永定区	龙岩站
福建	漳州	芗城区/龙文区/龙海市	漳州站、漳州东站
湖南	长沙	芙蓉区/天心区/岳麓区/开福区/雨花区/望城区/长沙县	长沙南站
湖南	株洲	天元区/荷塘区/芦淞区/石峰区/渌口区	株洲西





省份	城市	高铁/火车站接送服务的起始地或目的地范围	高铁/火车站点
湖南	湘潭	岳塘区/雨湖区	湘潭北
湖南	永州	冷水滩区	永州站
湖南	衡阳	蒸湘区/石鼓区/雁峰区/珠晖区	衡阳东
湖南	岳阳	岳阳楼区/君山区/云溪区	岳阳东
湖南	娄底	娄星区	娄底南站
湖南	怀化	鹤城区/洪江区	怀化南
湖南	郴州	苏仙区/北湖区	郴州西
安徽	芜湖	镜湖区/鸠江区/弋江区/三山区/湾沚区	芜湖站
安徽	合肥	瑶海区/庐阳区/包河区/蜀山区	合肥南站、合肥站
安徽	安庆	迎江区/大观区/宜秀区	安庆站
安徽	淮南	田家庵区/谢家集区/潘集区/八公山区/大通区	淮南南站、淮南东站
安徽	马鞍山	花山区/雨山区/博望区	马鞍山站
安徽	淮北	相山区/杜集区/烈山区	淮北站、淮北北站
安徽	亳州	谯城区	亳州站、亳州南站
安徽	宿州	埇桥区	宿州东站
安徽	黄山	屯溪区/徽州区/	黄山北站
安徽	蚌埠	蚌山区/禹会区/淮上区/龙子湖区	蚌埠站、蚌埠南站
江西	南昌	东湖区/西湖区/青云谱区/湾里区/青山湖区/新建区	南昌西站、南昌站
江西	赣州	章贡区/南康区/赣县区	赣州站、赣州西站
江西	九江	濂溪区/浔阳区/柴桑区	九江站
江西	上饶	信州区/广信区/广丰区	上饶站
江西	宜春	袁州区	宜春站
江西	景德镇	昌江区/珠山区	景德镇站、景德镇北站





省份	城市	高铁/火车站接送服务的起始地或目的地范围	高铁/火车站点
河北	石家庄	长安区/桥西区/新华区/裕华区/藁城区/鹿泉区/栾城区	石家庄站、石家庄东站、石家庄北站
河北	唐山	绕城高速内	唐山站、唐山北站、唐山南站
河北	邯郸	绕城高速内	邯郸站、邯郸东站
河北	保定	三环内	保定站、保定东站、徐水站
河北	邢台	环路以内	邢台东站、邢台站
河北	衡水	外环路以内	衡水站、衡水北站
河北	张家口	桥东区/桥西区/下花园区/万全区/宣化区	张家口站、张家口南站
河北	承德	双桥区/双滦区	承德站、承德东站、承德南站
河北	廊坊	安次区/广阳区	廊坊北站、廊坊站
河北	秦皇岛	海港区/山海关区/北戴河区/抚宁区	秦皇岛站、山海关站、北戴河站
山西	太原	迎泽区/杏花岭区/万柏林区/小店区/尖草坪区/晋源区	太原站、太原南站、太原东站(古交站)、汾河站
山西	大同	平城区/云冈区/新荣区/云州区	大同站、大同南站
山西	晋城	城区	晋城站、晋城北站(泽州站)
山西	运城	盐湖区	运城站、运城北站
山西	临汾	尧都区	临汾站、临汾西站
吉林	长春	南关区/宽城区/朝阳区/二道区/绿园区/九台区	长春站、长春西站
吉林	吉林	龙潭区, 昌邑区, 船营区, 丰满区	吉林站、双吉站、吉林北站、吉林东站
吉林	四平	铁西区/铁东区	四平站、四平东站
黑龙江	哈尔滨	道里区/道外区/南岗区/香坊区/平房区/松北区	哈尔滨站、哈尔滨西站、哈尔滨北站、哈尔滨东站
黑龙江	大庆	萨尔图区/让胡路区/龙凤区/红岗区/大同区	大庆站、大庆东站、大庆西站
黑龙江	齐齐哈尔	龙沙区/建华区/铁锋区/昂昂溪区/富拉尔基区/梅里斯达斡尔族区	齐齐哈尔站、齐齐哈尔南站
辽宁	大连	甘井子区/沙河口区/西岗区/中山区/旅顺口区/金州区	大连站、大连北站、金州站
辽宁	沈阳	和平区/沈河区/皇姑区/大东区/铁西区/浑南区/于洪区/沈北新区/苏家屯区	沈阳站、沈阳南站、沈阳北站





省份	城市	高铁/火车站接送服务的起始地或目的地范围	高铁/火车站点
辽宁	鞍山	千山区/海城市/立山区/铁东区/铁西区	鞍山站、鞍山西站
辽宁	营口	站前区/西市区/老边区/鲅鱼圈区	营口东站
辽宁	丹东	元宝区/振兴区/振安区	丹东站、五龙背东站、五龙背站
辽宁	盘锦	兴隆台区/双子台区/大洼区	盘锦站、盘锦北站
辽宁	锦州	古塔区/凌河区/太和区/松山新区	锦州站、锦州南站
广西	桂林	秀峰区/叠彩区/象山区/七星区/雁山区/临桂区	桂林站、桂林北站
广西	柳州	城中区/鱼峰区/柳南区/柳北区/柳江区	柳州站
广西	南宁	青秀区/兴宁区/江南区/西乡塘区/良庆区/邕宁区/武鸣区	南宁站、南宁东站、南宁西站
广西	北海	海城区/银海区/铁山港区	北海站
广西	贵港	港北区/港南区/覃塘区	贵港站
广西	钦州	钦南区/钦北区	钦州东站、钦州站
广西	玉林	玉州区/福绵区	玉林站
广西	梧州	万秀区/长洲区/龙圩区	梧州南站、梧州站
河南	洛阳	涧西区/西工区/老城区/洛龙区/瀍河回族区	洛阳龙门站、洛阳东站、关林站、洛阳站
河南	郑州	中原区/二七区/管城区/金水区/惠济区	郑州东站、郑州站、南阳寨站
河南	南阳	卧龙区/宛城区	南阳站、南阳东站
河南	新乡	卫滨区/红旗区/凤泉区/牧野区	新乡东站、新乡站
河南	开封	龙亭区/顺河回族区/鼓楼区/禹王台区/祥符区	开封北站、开封站
河南	平顶山	新华区/卫东区/湛河区	平顶山站、平顶山西站
河南	信阳	浉河区/平桥区	信阳东站、信阳站
河南	安阳	文峰区/北关区/龙安区/殷都区	安阳站、安阳东站
河南	焦作	解放区/中站区/马村区/山阳区	焦作站
湖北	武汉	绕城高速内	武汉站、汉口站、武昌站



省份	城市	高铁/火车站接送服务的起始地或目的地范围	高铁/火车站点
湖北	宜昌	西陵区/夷陵区/伍家岗区	宜昌东(伍家岗)、宜昌站
湖北	襄阳	襄城区/樊城区/襄州区	襄阳站
湖北	十堰	茅箭区/张湾区/郧阳区	十堰站
湖北	黄石	黄石港区/西塞山区/铁山区/下陆区	黄石北站、黄石东站、黄石站
贵州	贵阳	贵阳绕城高速内	贵阳北站、贵阳站、贵阳东站
陕西	西安	新城区/碑林区/莲湖区/雁塔区/未央区 /灞桥区高陵区/鄠邑区/阎良区/临潼区/ 长安区	西安北站、西安站
陕西	宝鸡	金台区/渭滨区/陈仓区	宝鸡南站、宝鸡站
陕西	延安	宝塔区	延安站
陕西	咸阳	秦都区/渭城区	咸阳秦都站、咸阳站
青海	西宁	城中区/城东区/城西区/城北区/海湖新区	西宁站
新疆	乌鲁木齐	新市区/沙依巴克区/天山区/米东区/水磨沟区/ 头屯河区	乌鲁木齐站、乌西站、 乌鲁木齐南站
宁夏	银川	兴庆区/西夏区/金凤区	银川站
甘肃	兰州	安宁区/城关区/西固区/七里河区/红古区	兰州站、兰州西站

## 境外机场接送服务

您可享受境外免费机场接送服务，覆盖境外 50 个城市，派遣专人专车，接送您往来于机场与家中（或您指定的地点）之间的单程服务（限同城）。

### ⚠️ 温馨提示

- 服务期限内舒适车型单次服务计 4 点权益、尊享车型单次服务计 5 点。
- 服务期限内您每自然日仅限使用 2 次单程接送服务（一接一送，包含机场、高铁/火车站接送）。
- 预约和使用服务时请确保您的账户及卡片状态正常。现场接受服务时，请您出示本人的上海银行钻石信用卡及身份证件。

### 🕒 服务流程

- 1、请持卡人至少提前 48 小时通过上海银行手机银行、美好生活 app、微信银行或致电 24 小时贵宾服务专线预约本服务，最长可预约自申请之日起 14 个自然日内的服务。预约时您须详细提供所需服务的具体信息，包括持卡人姓名、联系电话、接机或送机、航空公司、航班号、机场、国内出发/到达或国际出发/到达、接机目的地或送机起始地、接机或送机时间、服务人数、行李数量等其他信息。





- 2、预约本服务时，持卡人一般可选择卡罗拉等同档次的5人座舒适车型，或奔驰 vito，阿尔法等同档次的7人座尊享车型。车辆实际限乘人数因各地区当地相关法规不同而有差异，具体以本行服务商宣告为准，如遇可选车型暂时无法调配，本行服务商将提供同档次或以上车型的车辆进行服务；随车携带行李不得超过所提供服务的车型限乘规定，因各地车辆资源情况不同具体车型以实际提供为准，不做承诺。
- 3、境外机场接送服务每个自然日（00:00-24:00）限预约、使用2次单程接送服务（一接一送，包含机场、高铁/火车站接送），单程服务最长距离为100公里（仅限同城使用）。
- 4、每个订单可支持修改一次，修改订单需符合原服务预约规则（即修改订单时间距服务使用时间需超过48小时），且修改后的订单服务时间不超过14个自然日。
- 5、享用本服务时，持卡人须出示本人上海银行钻石信用卡及身份证件配合服务人员进行身份核对，核对无误后，即可享用本服务。本服务可供持卡人本人单独使用或偕同宾客共乘时使用，但不得将该权益转让他人。
- 6、持卡人预约的接机或送机服务时间一经确认后，如欲取消或变更行程，须在原约定时间基础上提前24小时告知，否则视同为持卡人已使用了本次服务，并扣减相应权益点数。服务一经取消或变更，持卡人需依上述流程重新预约。
- 7、若接送机服务人员于约定时间到达指定服务地点后，在1小时内联系不到持卡人，则机场接送服务自动取消，视同为持卡人已使用了本次服务并扣减相应权益点数。
- 8、服务使用结束后，服务人员将请持卡人确认服务记录并签单。

## ● 服务细则

- 1、本服务的目的地或出发地必须是下面列表中所在地对应的指定民航机场（军用机场除外）。不可跨城市、国家或地区使用服务。
- 2、服务人员于约定时间到达指定地点后，服务人员按照航班实际抵达时间起算，提供最长90分钟的免费等候接机服务；服务人员按照预约时间起算提供最长30分钟的免费等候送机服务。（如遇航班延误，以实际航班落地时间为准，开始计算免费等候时间）若超出免费等候时间，持卡人须自行承担超出的等候费、停车费等额外费用，超时等待费按等值150元人民币/小时收取，不足1小时按1小时计算。如航班延误超过2小时，服务商有权根据车辆运营情况重新调配车辆，同时持卡人有权免费取消接机服务。
- 3、在服务地点和前往目的地确定后，由服务人员根据当时实际情况选择最为安全、快捷和合理的路线，中途不停靠。您在服务过程中下车即被视作服务已结束，并扣减相应权益点数。
- 4、各地单次接机或送机服务最长距离以服务城市范围中提供的信息为准，不提供超出服务城市范围以外地区的接送机服务。本服务已包含服务范围内所发生的车辆租金、驾驶员服务费、燃油费、第三者责任险、停车费、夜间附加费、婴儿座椅费（须事先提出要求）、路桥费、营业税、增值税、销售税、服务税、代缴代扣税费、节假日加班费、消费税等相关费用。具体费用根据各地情况不同以服务商实际告知为准。
- 5、收费服务的发票由服务商事后邮寄至持卡人指定地址。
- 6、在预订服务时，如服务商了解到持卡人要求的服务距离超出规定范围，可与持卡人协商不提供服务。预订或实际服务过程中，发现持卡人要求超出指定范围之外的服务或有违反本服务规则的需要（例如，持卡人预约境外机场接送服务的起始地或目的地范围跨城市甚至跨国；持卡人要求中途停车接人；服务人员到指定地点发现非持卡人本人享用服务等），服务商有权直接拒绝并协商调整服务要求；如持卡人拒不接受的，服务商有权不提供服务，已实际派车到场甚或实际发生服务的，服务商有权立即终止服务，并视同持卡人已使用了该次服务且扣减相应权益点数。
- 7、本服务不可转让他人，也不可兑换现金或其他优惠或权益。一旦发现持卡人权益转让，我行有权立即取消持卡人享有本权益的资格并有权暂停持卡人对此卡全部权益的享有和使用。
- 8、持卡人如有下述任何一种情况，其服务权益将被取消并且我行有权收回其他权益，包括但不限于：当前账户出现欠款逾期、销户、冻结、未激活及其他非正常状态；出现所持信用卡过期、被停用、管制、持卡人自行注销信用卡、对所欠信用卡债务不偿还、违反相关领用合约或其他相关规定。





境外机场接送服务可以覆盖如下城市区域，持卡人需在服务范围内使用服务：

区域	国家或地区	城市	机场名称	范围
亚洲	中国台湾	台北	台北桃园机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
			台北松山机场	
		台中	台中清泉岗机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
		高雄	高雄小港国际机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
亚洲	中国香港	香港	香港国际机场	港岛和九龙地区的城区
亚洲	中国澳门	澳门	澳门国际机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
亚洲	马来西亚	吉隆坡	吉隆坡国际机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
亚洲	新加坡	新加坡	新加坡樟宜国际机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
亚洲	日本	东京	成田机场	东京23区内
			羽田机场	
		大阪	关西国际机场	大阪24区内
			伊丹机场	
		札幌	新千岁机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
		名古屋	名古屋中部国际机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
		冲绳	那霸机场	冲绳全岛
亚洲	泰国	曼谷	廊曼机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
			素万那普机场	
		普吉岛	普吉国际机场	普吉岛全岛
		苏梅岛	苏梅国际机场	苏梅岛全岛
		甲米	甲米国际机场	包含甲米镇/奥南/图卡海滩/克芒隆在内
		清迈	清迈国际机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
亚洲	印度尼西亚	巴厘岛	登巴萨国际机场	巴厘岛全岛
		雅加达	雅加达国际机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围





区域	国家或地区	城市	机场名称	范围
亚洲	越南	芽庄	金兰国际机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
		胡志明	新山一国际机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
亚洲	韩国	首尔	仁川机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
			金浦机场	
		济州	济州国际机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
欧洲	俄罗斯	莫斯科	莫斯科谢列梅捷沃国际机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
欧洲	英国	伦敦	希思罗机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
			盖特威克机场	
		曼彻斯特	曼彻斯特机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
		爱丁堡	爱丁堡机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
欧洲	法国	巴黎	戴高乐机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
欧洲	德国	法兰克福	法兰克福国际机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
		慕尼黑	慕尼黑机场	
欧洲	意大利	罗马	罗马菲乌米奇诺机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
		米兰	米兰马尔彭萨国际机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
		佛罗伦萨	佩雷托拉机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
欧洲	奥地利	维也纳	维也纳国际机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
欧洲	匈牙利	布达佩斯	布达佩斯李斯特·费伦茨国际机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
欧洲	捷克	布拉格	瓦茨拉夫·哈维尔布拉格国际机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
欧洲	荷兰	阿姆斯特丹	阿姆斯特丹国际机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
欧洲	瑞典	斯德哥尔摩	斯德哥尔摩阿兰达国际机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
欧洲	芬兰	赫尔辛基	赫尔辛基万塔机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围



区域	国家或地区	城市	机场名称	范围
北美洲		纽约	纽瓦克机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
			拉瓜迪亚机场	
			肯尼迪机场	
	美国	洛杉矶	洛杉矶机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
		圣何塞	诺曼·米内塔圣何塞国际机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
		旧金山	旧金山机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
	塞班	塞班国际机场	塞班全岛	
北美洲	加拿大	温哥华	温哥华国际机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
		多伦多	多伦多皮尔逊国际机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
大洋洲	澳大利亚	悉尼	金斯福德·史密斯国际机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
		墨尔本	墨尔本机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
大洋洲	新西兰	奥克兰	奥克兰国际机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围
		基督城	基督城国际机场	机场所在城市的城区，不包含该城市所管辖下的其他各县市范围

## 随心用车

您可享受境内同城随心用车服务，覆盖境内 40 个城市，派遣专人专车，接送您往来于指定出发地与目的地之间的单程服务（限 40 公里以内同城）。

### ! 温馨贴士

- 服务期限内单次服务计 3 点权益。
- 服务期限内您每自然日仅限使用 2 次单程服务。
- 预约和使用服务时请确保您的账户及卡片状态正常。现场接受服务时，请您出示本人的上海银行钻石信用卡及身份证件。

### ● 服务流程

- 1、请持卡人至少提前 4 小时通过上海银行手机银行、美好生活 app、微信银行或致电 24 小时贵宾服务专线预约本服务，最长可预约自申请之日起 14 个自然日内的服务。预约时您须详细提供所需服务的具体信息，包括持卡人姓名、联系电话、用车时间、起始地、目的地、服务人数等其他信息。





- 2、预约本服务时，持卡人所选择的车型为别克 GL8 车型。每次服务可预约的车辆仅限一辆 7 座商务车（只允许最多乘坐 6 位乘客）。
- 3、随心用车服务每个自然日（00：00-24：00）限使用 2 次单程服务，单程随心用车服务最长距离为 40 公里，服务范围限指定城市服务区域。
- 4、每个订单可支持修改一次，修改订单需符合原服务预约规则（即修改订单时间距服务使用时间需超过 4 小时），且修改后的订单服务时间不超过 14 个自然日。
- 5、享用本服务时，持卡人须出示本人上海银行钻石信用卡及身份证件配合服务人员进行身份核对，核对无误后，即可享用本服务。本服务可供持卡人本人单独使用或偕同宾客共乘时使用，但不得将该权益转让他人。
- 6、持卡人预约的用车服务时间一经确认后，如欲取消或变更行程，须在原约定时间基础上提前 2 小时告知，否则视为持卡人已使用了本次服务，并扣减相应权益点数。服务一经取消或变更，持卡人需依上述流程重新预约。
- 7、若本行未及时接到来自持卡人的服务变更通知，服务人员于约定时间到达指定地点后，在 1 小时内联系不到持卡人，则用车服务自动取消，视为持卡人已使用了本次服务并扣减相应权益点数。
- 8、服务使用结束后，服务人员将请持卡人确认服务记录并签单。

## ● 随心用车服务细则

- 1、本服务的目的地或出发地必须是下面列表中所在城市服务范围。不可跨城市、国家或地区使用服务。
- 2、服务人员于约定时间到达指定地点后，提供最长 30 分钟的免费等候服务（从预约时间起计算）。如超过最长免费等候时间且服务商无法与您取得联系，则用车服务自动取消；如须等待超过 30 分钟，则您须自行承担 30 分钟以外的超时等候费用，按照 60 元 / 小时支付现金或其他服务商接受的方式，不足 1 小时按 1 小时收取，超过 1 小时部分按 1 元 / 分钟收取，最长可提供 2 小时的有偿等候服务。
- 3、在服务地点和前往目的地确定后，由服务人员根据当时实际情况选择最为安全、快捷和合理的路线，中途不停靠。您在服务过程中下车即被视作服务已结束，并扣减相应权益点数。
- 4、单次随心用车服务最长距离为 40 公里（仅限同城使用），且已包含 40 公里车程内所发生的车辆租金、驾驶员服务费、燃油费、第三者责任险、车损费、过路 / 过桥费、高速公路费、停车费、税金等费用。
- 5、收费服务的发票由服务商事后邮寄至持卡人指定地址。
- 6、在预订服务时，如服务商了解到持卡人要求的服务距离超出规定范围（限 40 公里以内），可与持卡人协商不提供服务。预订或实际服务过程中，发现持卡人要求超出指定范围之外的服务或有违反本服务规则的需要（例如，持卡人要求中途停车接人；服务人员到指定地点发现非持卡人本人享用服务等），服务商有权直接拒绝并协商调整服务要求；如持卡人拒不接受的，服务商有权不提供服务，已实际派车到场或实际发生服务的，服务商有权立即终止服务，并视同持卡人已使用了该次服务，并扣减相应权益点数。
- 7、本服务不可转让他人，也不可兑换现金或其他优惠或权益。一旦发现持卡人权益转让，我行有权立即取消持卡人享有本权益的资格并有权暂停持卡人对此卡全部权益的享有和使用。
- 8、持卡人如有下述任何一种情况，其服务权益将被取消并且我行有权收回其他权益，包括但不限于：当前账户出现欠款逾期、销户、冻结、未激活及其他非正常状态；出现所持信用卡过期、被停用、管制、持卡人自行注销信用卡、对所欠信用卡债务不偿还、违反相关领用合约或其他相关规定。



随心用车服务可以覆盖如下城市区域，持卡人需在服务范围内使用服务

省份	城市	服务的起始地或目的地范围
上海	上海	全部（除崇明地区）
北京	北京	六环内
广东	深圳	福田区/罗湖区/南山区/盐田区/宝安区/光明区/龙华区/龙岗区/坪山区
天津	天津	外环以内
四川	成都	第二绕城高速以内
江苏	南京	绕城公路以内
浙江	杭州	上城区/下城区/江干区/拱墅区/西湖区/滨江区/萧山区/余杭区/临平区/钱塘区
	宁波	绕城高速以内
	温州	鹿城区/龙湾区/瓯海区
安徽	合肥	瑶海区/庐阳区/包河区/蜀山区
福建	福州	三环以内
	泉州	丰泽区/鲤城区/洛江区/泉港区/惠安县
	厦门	岛内
	龙岩	新罗区/永定区
	武夷山	环路（武夷大道，国安大道，五九路）
广东	广州	天河区/海珠区/越秀区/荔湾区/白云区/花都区/黄埔区
	珠海	香洲区/斗门区/金湾区
	佛山	一环高速以内
广西	南宁	快速环道以内
	桂林	二环路内
河南	郑州	四环以内
黑龙江	哈尔滨	道里区/道外区/南岗区/香坊区（所辖区的绕城高速内部分）
湖北	武汉	三环以内





省份	城市	服务的起始地或目的地范围
湖南	长沙	绕城高速以内
江西	南昌	东湖区/西湖区/青云谱区/湾里区/青山湖区/新建区/红谷滩区
辽宁	大连	甘井子区/沙河口区/西岗区/中山区/旅顺口区/金州区
	沈阳	二环以内(含浑南路)
山东	济南	二环路以内
	青岛	市北区/李沧区/崂山区/市南区/城阳区/即墨区/胶州市
	烟台	芝罘区/福山区/牟平区/莱山区/蓬莱市
	威海	环翠区/文登区/南海新区(属于文登区)/荣成市
山西	太原	迎泽区/杏花岭区/万柏林区/小店区/尖草坪区/晋源区
陕西	西安	绕城高速以内
新疆	乌鲁木齐	新市区/沙依巴克区/天山区/米东区/水磨沟区/头屯河区
云南	昆明	三环以内
重庆	重庆	重庆绕城高速内
甘肃	兰州	安宁区/城关区/西固区/七里河区/红古区
贵州	贵阳	绕城高速内(不含绕城东段)
海南	海口	秀英区/龙华区/琼山区/美兰区
	三亚	吉阳区/天涯区/崖州区/海棠区
河北	石家庄	三环路以内
吉林	长春	环城路以内(四环)
内蒙古	呼和浩特	二环路以内
宁夏	银川	绕城高速以内
青海	西宁	城中区/城东区/城西区/城北区/海湖新区(属于城西区)
西藏	拉萨	城关区/堆龙德庆区/达孜区



## ● 接送用车服务免责条款

如发生以下情况，上海银行及其服务商有免除对持卡人承担任何责任：

- 1、服务人员到达现场后，持卡人配合服务任何核实身份及服务信息，包含并不限于出示驾驶证、行驶证等身份证件以便服务人员登记；持卡人未在服务开始前阅读服务记录表上的服务须知，并签字确认。
- 2、处于醉酒状态并无人陪同。
- 3、处于毒品、毒物、非处方的麻醉剂的影响下。
- 4、生活不能自理并无人陪同。
- 5、携带宠物、枪支、弹药、管制刀具及其它类似的物品和危险物品，包括爆炸品、气体、易燃液体、易燃固体、自燃物质、遇水释放易燃气体的物质、氧化剂、有机过氧化物、毒性物质、传染性物质、放射性物品、腐蚀品和不属于上述任何一类而具有危险性的物质和物品以及国家法律规定的违禁物品。
- 6、行李超过车辆承载能力。
- 7、持卡人未妥善保管随身携带的贵重物品发生丢失，服务商不承担举证责任。
- 8、持卡人在服务过程中干扰驾驶员工作或者要求驾驶员违规驾驶，服务商有权对造成的损失追究客户的责任。
- 9、服务过程中，请在乘机前后确保您的联系电话（手机）始终畅通，可接收短信，服务人员可与您保持联系。如因持卡人 / 客户的联系电话拨打不通、不能正常接收短信而导致服务不能如期提供，服务商和本行均不承担任何责任。已实际派车到场的，服务商有权立即终止服务，并视同持卡人 / 客户已使用了该次服务。
- 10、服务结束后，持卡人应再次在服务记录表上签字确认服务完成。
- 11、如受台风、地震、罢工、疾病、恐怖袭击等客观因素影响或因客户故意过失行为导致行程无法正常完成的。

## 酒后代驾



若您在酒后无法自行驾驶，我们将为您安排专业的代驾人员，驾驶您的座驾将您及爱车送返至家。

酒后代驾服务的单程最大距离为 50 公里。我们将承担限额内代驾人员服务费用。

### ⚠ 温馨提示

- 服务期限内您每自然日限使用该服务一次，服务时间为每日 00:00 至 24:00，服务期限内使用预约酒后代驾服务计基础 1 点权益，使用实时酒后代驾服务计基础 2 点权益；
- 上海地区外环外（除崇明地区）单次服务除基础权益点数扣除外，计额外 1 点权益。您可根据需要在下单时提出一次中途停靠服务的需求，单次服务除基础权益点数扣除外另额外计 1 点权益。
- 预约和使用服务时请确保您的账户及卡片状态正常。
- 此项服务仅限您本人为需要服务当日所驾驶车辆的驾驶员时提供。
- 敬请通过我行微信银行、手机银行、美好生活 App 或 24 小时贵宾服务专线进行预约。上海、北京、深圳、天津、成都、宁波、南京、杭州和苏州的代驾服务可确保无条件受理接单
- 如遇节假日或特殊天气（暴雨、台风等）请合理安排您的出行时间。
- 可提供酒后代驾服务的城市及服务区域详见“服务范围”。代驾起始地、中途停靠地、目的地均需在服务范围以内，您需在服务范围内享用此项服务，仅限同城使用。
- 服务人员到达持卡人下单地点后，持卡人需配合服务人员验证身份，验证方式包括但不限于出示身份证件、上海银行钻石信用卡等方式，核对无误后，即可享用本服务。





## ●【预约】酒后代驾服务细则

- A 酒后代驾服务仅限持卡人本人为需要服务当日所驾驶车辆的驾驶者提供。
- B 持卡人享受酒后代驾服务，需通过上海银行手机银行、美好生活 app、微信银行或致电 24 小时贵宾服务专线进行预约，持卡人可根据需要在预约时提出一次中途停靠服务的需求（中途停靠服务需求提交后，该停靠地址不支持更改或取消），并提供持卡人姓名、卡号后四位、联系电话等持卡人资料及必要的代驾信息，并告知使用服务的时间、具体地址、车牌、车型。
- C 酒后代驾服务每个自然日（00:00-24:00）限使用 1 次，服务限期内单次服务计 1 点权益，上海地区外环外（除崇明地区）单次服务计 2 点权益，每次服务限提供一次中途停靠服务，单次服务计 1 点权益。且持卡人需在代驾当天至少提前 30 分钟致电进行服务预约。
- D 受理成功后，服务商后台系统会发送预约成功短信，如持卡人行程无变动，则酒后代驾服务正式生效。如有特殊情况需取消服务的，需至少提前 20 分钟告知，否则将视同已使用了本次服务并扣减相应权益点数。
- E 每个订单可支持修改一次，修改订单需符合原服务预约规则（即修改订单时间距服务使用时间需超过 30 分钟后），且修改后的订单服务时间不超过 14 个自然日。
- F 如持卡人需更改代驾起始地点，需至少提前 20 分钟告知，如持卡人未提前告知造成服务无法正常进行，将视同已使用了本次服务并扣减相应权益点数。
- G 服务人员在预约指定时间到达持卡人预约指定地点后，1 小时内联系不上持卡人或持卡人仍未出现，则预约服务自动取消且扣减相应权益点数。
- H 服务人员在预约指定时间到达持卡人预约指定地点后，如持卡人要求服务人员等待，需要在预约指定时间后的 1 小时内以现金或其他服务商接受的方式现场一次性预付等候费 50 元（等候时间从免费 1 小时等候时间结束后开始计算，等候费用标准 50 元/小时，不足 1 小时以 1 小时计），如持卡人未预付等候费则服务自动取消且扣减相应权益点数。服务人员最长等待为 2 小时（以预约指定时间起算），若 2 小时后持卡人仍未接受服务，则服务自动取消且扣减相应权益点数。
- I 服务人员在预约指定时间到达持卡人预约指定地点后，持卡人需在服务前上海银行钻石信用卡及身份证件验证其身份。核对无误后，即可享用本服务。
- J 本服务不可兑换现金或其他优惠或权益。一旦发现，我行有权立即取消持卡人享有本权益的资格，并视同持卡人已使用了该次服务且扣减相应权益点数。同时我行有权暂停持卡人对此卡全部权益的享有和使用。
- K 持卡人如有下述任何一种情况，其服务权益将被取消并且我行有权收回其他权益，包括但不限于：当前账户出现欠款逾期、销户、冻结、未激活及其他非正常状态；出现所持信用卡过期、被停用、管制、持卡人自行注销信用卡、对所欠信用卡债务不偿还、违反相关领用合约或其他相关规定。
- L 服务地点和前往目的地确定后，由服务商服务人员根据当时实际情况选择最为安全、快捷和合理的路线，除非预约时已提出中途停靠的需求并成功受理，服务中途不再停靠其他非预约停靠地点。持卡人在中途要求停靠接/放人员或下车将被视作服务结束，并扣减相应权益点数。
- M 代驾过程中产生的过路过桥费、高速公路费、停车费、燃油费由持卡人承担。
- N 每次代驾单程最大距离为 50 公里，服务范围限指定城市服务区域。
- O 如持卡人免费服务次数用尽，仍需服务商提供收费服务，则应致电服务商垂询服务预约情况，服务商在保证其他客户权益内服务的基础上，按照当时资源提供服务，由持卡人按照每次 180 元（每次代驾单程最大距离为 50 公里，服务范围限指定城市服务区域）的费率以现金或其他服务商接受的方式现场一次性向服务人员支付，超限及等候收费标准同上条。
- P 收费服务的发票由服务商事后邮寄至持卡人指定地址。
- Q 代驾人员由服务商统一调配、安排指定。持卡人不可指定代驾人员。





## ●【实时】酒后代驾服务细则

- R.** 酒后代驾服务仅限持卡人本人为需要服务当日所驾驶车辆的驾驶者提供，本人需随车。
- S.** 持卡人享受酒后代驾服务，需通过我行微信银行、手机银行、美好生活 App 或致电 24 小时贵宾服务专线进行预约，持卡人可根据需要下单时提出一次中途停靠服务的需求（中途停靠服务需求提交后，该停靠地址不支持更改或取消），并提供持卡人姓名、联系电话等持卡人资料及必要的代驾信息，并告知使用服务的时间、具体地址、车牌、车型。
- T.** 酒后代驾服务每个自然日（00:00-24:00）限使用 1 次，服务限期内单次服务计 2 点权益，上海地区外环外（除崇明地区）单次服务计 3 点权益，每次服务限提供一次中途停靠服务，单次服务额外另计 1 点权益。持卡人需在代驾当天通过我行微信银行、手机银行或致电进行实时服务下单。
- U.** 受理成功后，服务商后台系统会进行实时派单，如持卡人行程无变动，则酒后代驾服务派单成功后正式生效。若派单未成功前，您可以自行选择继续等待或取消（不扣权益）；一旦派单成功服务人员已出发，取消将视同已使用了本次服务并扣减相应权益点数。
- V.** 酒后代驾订单不支持修改，如有变更，请取消后重新下单。
- W.** 服务人员到达持卡人下单地点后，30 分钟内联系不上持卡人或持卡人仍未出现，则该服务自动取消且扣减相应权益点数。
- X.** 服务人员到达持卡人下单地点后，如持卡人要求服务人员等待，需要在服务人员到达后的 30 分钟内以现金或其他服务商接受的方式现场一次性预付等候费 50 元（等候时间从免费 30 分钟等候时间结束后开始计算，等候费用标准 50 元/小时，不足 1 小时以 1 小时计），如持卡人未预付等候费则服务自动取消且计服务 1 次。服务人员最长等待为 1 小时 30 分钟（以预约指定时间起算），若 1 小时 30 分钟后持卡人仍未接受服务，则服务自动取消且扣减相应权益点数。
- Y.** 服务人员到达持卡人下单地点后，持卡人需配合服务人员验证身份，验证方式包括但不限于出示身份证件、上海银行钻石信用卡等方式，核对无误后，即可享用本服务。
- Z.** 本服务不可兑换现金或其他优惠或权益。一旦发现，我行有权立即取消持卡人享有本权益的资格，并视同持卡人已使用了该次服务且扣减相应权益点数。同时我行有权暂停持卡人对此卡全部权益的享有和使用。
- AA.** 持卡人如有下述任何一种情况，其服务权益将被取消并且我行有权收回其他权益，包括但不限于：当前账户出现欠款逾期、销户、冻结、未激活及其他非正常状态；出现所持信用卡过期、被停用、管制、持卡人自行注销信用卡、对所欠信用卡债务不偿还、违反相关领用合约或其他相关规定。
- AB.** 服务地点和前往目的地确定后，由服务商服务人员根据当时实际情况选择最为安全、快捷和合理的路线，除非下单时已提出中途停靠的需求并成功受理，服务中途不再停靠其他非下单停靠地点。持卡人在中途要求停靠接/放人员或下车将被视作服务结束，并扣减相应权益点数。
- AC.** 代驾过程中产生的过路过桥费、高速公路费、停车费、燃油费由持卡人承担。
- AD.** 每次代驾单程最大距离为 50 公里，服务范围限指定城市服务区域。
- AE.** 如持卡人免费服务次数用尽，仍需服务商提供收费服务，则应致电服务商垂询服务预约情况，服务商在保证其他客户权益内服务的基础上，按照当时资源提供服务，由持卡人按照每次 180 元（每次代驾单程最大距离为 50 公里，服务范围限指定城市服务区域）的费率以现金或其他服务商接受的方式现场一次性向服务人员支付，超限及等候收费标准同上条。
- AF.** 收费服务的发票由服务商事后邮寄至持卡人指定地址。
- AG.** 代驾人员由服务商统一调配、安排指定，持卡人不可指定驾人员。





酒后代驾服务可以覆盖如下城市区域，持卡人需在服务范围内使用代驾服务，**仅限同城使用**。

省份	城市	服务区域（服务起始地及目的地范围）
上海	上海	全部（除崇明地区）
北京	北京	五环以内
广东	深圳	龙岗区、盐田区、福田区、宝安区、罗湖区、南山区、龙华区
天津	天津	外环以内
江苏	南京	绕城公路以内
浙江	杭州	上城区/下城区/江干区/拱墅区/西湖区/滨江区
	宁波	绕城高速以内
四川	成都	第二绕城高速以内
广东	广州	天河区/海珠区/越秀区/荔湾区/白云区绕城高速以内
	江门	蓬江区/江海区/新会区
	珠海	香洲区
	中山	市辖区
	东莞	环城路以内
	汕头	金平区/龙湖区/澄海区/濠江区/潮南区/潮阳区
	惠州	惠城区/惠阳区
	湛江	赤坎区/霞山区/坡头区/麻章区
	佛山	一环高速以内
	清远	清城区/清新区
	潮州	湘桥区/潮安区/枫溪区
	揭阳	榕城区
重庆	重庆	渝中区/渝北区/南岸区/沙坪坝区/江北区/九龙坡区/大渡口区/巴南区
福建	福州	三环以内
	泉州	丰泽区/鲤城区
	厦门	岛内



省份	城市	服务区域（服务起始地及目的地范围）
福建	宁德	蕉城区
	龙岩	新罗区/永定区
	漳州	芗城区/龙文区
甘肃	兰州	城关区/七里河区
	酒泉	肃州区
安徽	芜湖	镜湖区/鸠江区/弋江区
	合肥	瑶海区/庐阳区/包河区/蜀山区
	安庆	迎江区/大观区/宜秀区
	淮南	田家庵区/谢家集区/潘集区/八公山区/大通区
	马鞍山	花山区/雨山区/博望区
	宣城	宣州区
	淮北	相山区/杜集区/烈山区
	亳州	谯城区
	阜阳	颖州区/颖泉区/颖东区
	宿州	埇桥区
	黄山	屯溪区/徽州区/黄山区
	蚌埠	蚌山区/禹会区/淮上区/龙子湖区
广西	桂林	二环路内
	柳州	外环路以内
	南宁	快速环道以内
	北海	海城区/银海区/铁山港区
	贵港	港北区/港南区/覃塘区
	钦州	钦南区/钦北区
	玉林	玉州区/福绵区
	梧州	万秀区/长洲区/龙圩区





省份	城市	服务区域（服务起始地及目的地范围）
贵州	贵阳	绕城高速内（不含绕城东段）
	遵义	红花岗区/汇川区/播州区
	黔南	都匀市/福泉市
海南	海口	粤海大道/椰海大道/琼山大道/北海岸线
	三亚	吉阳区/天涯区
河北	保定	三环内
	邯郸	环路以内
	唐山	环城路以内
	石家庄	三环路以内
	邢台	环路以内
	衡水	外环路以内
	张家口	桥东区/桥西区/下花园区/万全区/崇礼区
	承德	双桥区/双滦区/鹰手营子矿区
	沧州	运河区/新华区
	廊坊	安次区/广阳区
	秦皇岛	海港区/山海关区/北戴河区
河南	洛阳	连天线/宁洛高速/南环路/G55
	郑州	四环以内
	南阳	卧龙区/宛城区
	新乡	平原示范区/卫滨区/红旗区/凤泉区/牧野区
	开封	龙亭区/顺河回族区/鼓楼区/禹王台区/祥符区
	平顶山	高新区/新华区/卫东区/石龙区/湛河区
	信阳	浉河区/平桥区
	安阳	文峰区/北关区/龙安区/殷都区
	焦作	解放区/中站区/马村区/山阳区



省份	城市	服务区域（服务起始地及目的地范围）
黑龙江	哈尔滨	道里区/道外区/南岗区/香坊区（所辖区的绕城高速内部分）
	大庆	萨尔图区/让胡路区/龙凤区/红岗区/大同区
	鸡西	鸡冠区/城子河区/恒山区/滴道区/梨树区/麻山区
	齐齐哈尔	龙沙区/建华区/铁锋区/昂昂溪区/富拉尔基区
湖北	武汉	三环以内
	宜昌	伍家岗区/西陵区/夷陵区/高新区
	襄阳	襄城区/樊城区/襄州区
	十堰	茅箭区/张湾区/郧阳区
	荆门	东宝区/漳河新区/屈家岭管理区/掇刀区
	黄石	黄石港区/西塞山区/铁山区/黄石经济开发区
湖南	长沙	绕城高速以内
	怀化	鹤城区/洪江管理区
	常德	武陵区/鼎城区
	株洲	天元区/芦淞区/荷塘区/石峰区
	湘潭	雨湖区/岳塘区
	衡阳	蒸湘区/石鼓区/雁峰区/珠晖区/南岳区
	岳阳	岳阳楼区/云溪区/君山区
吉林	长春	环城路以内（四环）
	吉林	环城路以内
	延边	延吉市/图们市/敦化市/龙井市
江苏	苏州	苏州中环内
	昆山	昆山中环内
	常熟	常熟三环
	太仓	东至沈海高速-西至204国道-南至沿铁路线-北至339省道
	张家港	张家港二环
	南通	港闸区/崇川区
	镇江	京口区/润州区
	常州	龙江路高架/长虹路高架/青洋路高架/龙城大道高架
	丹阳	X206/万善路/丹金路/云阳路/东方路/金陵西路/齐梁路/丹桂路/北二环路





省份	城市	服务区域 (服务起始地及目的地范围)
江苏	盐城	亭湖区/盐都区/大丰区
	连云港	海州区/连云区/赣榆区
	泰州	海陵区/高港区/姜堰区
	扬州	广陵区/邗江区/仪征市
	徐州	鼓楼区/泉山区/云龙区/铜山区
	无锡	崇安区/南长区/北塘区/锡山区/滨湖区
	宿迁	宿城区/宿豫区
	淮安	清河区/淮阴区/清浦区/楚州区
江西	南昌	东湖区/西湖区/青云谱区
	赣州	章贡区/南康区
	九江	庐山区/浔阳区
	上饶	信州区/广丰区
	宜春	袁州区
	景德镇	昌江区/珠山区
辽宁	大连	甘井子区/沙河口区/西岗区/中山区
	鞍山	千山区/海城市/立山区/铁东区/铁西区
	沈阳	二环以内(含浑南路)
	营口	站前区/西市区/老边区/鲅鱼圈区
	抚顺	新抚区/望花区/东洲区/顺城区
	丹东	元宝区/振兴区/振安区
	辽阳	白塔区/文圣区/宏伟区弓长岭区/太子河区
	盘锦	兴隆台区/双子台区
	锦州	古塔区/凌河区/太和区/松山新区
内蒙古	呼和浩特	二环路以内
	包头	昆都仑区/青山区/东河区/九原区/滨河新区



省份	城市	服务区域 (服务起始地及目的地范围)
内蒙古	赤峰	红山区/松山区/元宝山区
	鄂尔多斯	东胜区
青海	西宁	城中区/城东区/城西区/城北区
山东	济南	二环路以内
	济宁	西外环/济宁大道/东外环/北二环
	青岛	市北区/李沧区/崂山区/市南区
	威海	环翠区
	烟台	绕城高速/长江路/迎春大街
	潍坊	外环路以内
	枣庄	东外环路/北安西路/十里泉路/s348
	淄博	鲁泰大道/淄河大道/西外环路/鲁山大道
	日照	东港区/岚山区
	临沂	G206/沂河路/沃尔沃路/长春路
	聊城	东昌府区/开发区/临清区
	泰安	泰山区/岱岳区
	滨州	滨城区/沾化区
菏泽	牡丹区/开发区	
山西	大同	城区
	太原	迎泽区/杏花岭区/万柏林区/小店区
	晋城	城区
	运城	盐湖区
	临汾	尧都区
陕西	西安	绕城高速以内
	宝鸡	金台区/渭滨区/陈仓区
	延安	宝塔区





省份	城市	服务区域（服务起始地及目的地范围）
陕西	咸阳	秦都区/渭城区
四川	泸州	江阳区/龙马潭区
	宜宾	翠屏区/绕城高速内
	绵阳	涪城区/游仙区/安州区
	资阳	城区
	眉山	城区
云南	昆明	三环以内
	玉溪	红塔区/江川区
	大理	大理市
	曲靖	麒麟区
浙江	绍兴	二环西路/二环南路/二环东路/二环北路
	嘉兴	中环西路/中环南路/中环东路/中环北路
	金华	环城路以内
浙江	湖州	三环路内
	温州	鹿城区/龙湾区/瓯海区
	台州	椒江区/路桥区/黄岩区
	衢州	柯城区/衢江区
	丽水	莲都区
	义乌	义乌市
	舟山	定海区/普陀区
新疆	乌鲁木齐	新市区/沙依巴克区/天山区/米东区/水磨沟区
宁夏	银川	绕城高速以内



## ● 酒后代驾服务的其他说明

如持卡人发生以下情况，酒后代驾服务方对由此造成的损失不承担任何责任，并有权拒绝服务并保留追偿的权利：

- 1、持卡人需严格遵守《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》及其他适用的中国大陆地区的法律法规。
- 2、对于如下情形，酒后代驾服务方可拒绝提供酒后代驾服务：
  - (1) 服务人员到达现场后，持卡人不配合服务人员核实身份及服务信息，包含并不限于出示卡片和身份证件以便服务人员登记；持卡人未在服务开始前阅读服务记录表上的服务须知，并签字确认。
  - (2) 客户在服务过程中提出违反服务规定的要求，例如接送、绕路、先等后支付等候费等情况。
  - (3) 酗酒处于无意识状态且无人陪同的持卡人。
  - (4) 持卡人携带宠物、枪支、弹药、管制刀具及其它类似的物品和危险物品上车，包括爆炸品、气体、易燃液体、易燃固体、自燃物质、遇水释放易燃气体的物质、氧化剂、有机过氧化物、毒性物质、传染性物质、放射性物品、腐蚀品和不属于上述任何一类而具有危险性的物质和物品以及国家法律规定的违禁物品。
  - (5) 行李超过车辆承载能力，或超员，如行李长度超过 80 厘米且宽度超过 65 厘米等。
  - (6) 持卡人未妥善保管随身携带的贵重物品发生丢失，服务商不承担举证责任。
  - (7) 持卡人在服务过程中干扰驾驶员工作或者要求驾驶员违规驾驶，服务商有权对造成的损失追究持卡人的责任。
  - (8) 服务结束后，持卡人应再次在服务记录表上签字确认服务完成。服务结束后次日服务人员会进行电话回访及满意度调查。
  - (9) 持卡人提供的车辆必须手续齐全，并已上交强险、第三者责任险、车辆损失险和不计免赔等全保险；在服务过程中发生交通事故时，若服务商代办员占主要责任，服务商承担上述全保险中客户保险公司未理赔部分；事故对方占主要责任的，服务商不负责损失赔偿，但可以代表持卡人协助交警调查及保险理赔。
  - (10) 持卡人提供的车辆不符合如下要求：持卡人的座驾须为 7 座（含）以下、重量为 3.5 吨以内的四轮机动车辆且仅限家庭、私人、社会用途或休闲为目的的车辆。公共交通工具（出租车、公交车）、以经营为目的使用的车辆、租赁车和摩托车均不在服务对象之列。不以经营为目的的公司用乘用车（行驶证所有人为公司名称，用于日常交通代步）不受此条款限制，而在服务对象之列。
  - (11) 车辆不具备应有的文件或证明（包括技术检验）或不符合法定的车辆运行所在国公共道路交通的要求的。
  - (12) 车辆参加赛车比赛、体育运动、试车、训练或任何具有明显危险性的体育或娱乐等活动。
  - (13) 持卡人提供的车辆必须车况良好，如因持卡人隐瞒真实情况，服务过程中出现的任何人身、财产意外伤害事故及损失，客户将承担全部责任；因车辆自燃、刹车或方向盘失灵、爆胎、机件老化等引起的交通事故服务商不承担任何责任。
  - (14) 在客户事先未明确告知或发生交通事故等情况下，对于服务延误造成客户误机、商务活动等经济及其他损失，服务商将不承担责任；由于恶劣天气、自然灾害、战争或政府法规等不可抗力造成服务无法完成、延误或服务质量下降，服务商可免除责任。
  - (15) 代驾出发前客户应配合服务商代驾员检查车辆状况以及核实其他服务相关信息，并签字确认；在服务完成后接收车辆时，应再次签字确认服务完成及车辆无损，服务商不接受客户已在服务完成记录中签字后的任何索赔和投诉。





# 商务代驾



若您需要商务代驾，我们将为您安排我们专业的代驾人员，帮助您驾驶您的座驾送您前往目的地。

商务代驾人员每天服务时间不超过 8 小时，每日行驶距离不超过 200 公里，我们将承担相关费用。

## ⚠ 温馨提示

- 服务期限内单次服务计 3 点权益，每自然日限使用该服务一次。
- 预约和使用服务时请确保您的账户及卡片状态正常。
- 此项服务仅限您本人为需要服务当日所驾驶车辆的驾驶者时提供。
- 如您所需的商务代驾服务超过服务限额，由您以现金或其他服务商接受的方式现场一次性向服务人员支付，收费服务的发票由服务商事后邮寄至持卡人指定地址。
- 敬请提前 5-24 小时通过上海银行手机银行、美好生活 app、微信银行或致电贵宾服务专线进行预约。
- 每个订单可支持修改一次，修改订单需符合原服务预约规则（即修改订单时间距服务使用时间需超过 5 小时），且修改后的订单服务时间不超过 14 个自然日。

## 🎯 商务代驾服务细则

- A 商务代驾服务仅限持卡人本人为需要服务当日所驾驶车辆的驾驶者时提供。
- B 持卡人享受商务代驾服务，需通过上海银行微信银行、手机银行、美好生活 App 或致电 24 小时贵宾服务专线进行预约，并提供持卡人姓名、卡号后四位、联系电话等持卡人资料，并告知使用服务的时间、具体地址、车牌、车型。
- C 商务代驾服务每个自然日（00:00-24:00）限使用 1 次，服务期限内单次服务计 3 点权益
- D 每次服务的免费单程行驶距离为 200 公里，时限为 8 小时，服务范围限指定城市服务区域。且持卡人需至少提前 5-24 小时通过我行微信银行、手机银行、美好生活 App 或致电进行服务预约，最长可受理提前三天的预约。
- E 预定成功后，服务商服务人员应及时电话确认持卡人代驾是否有变，如持卡人确认没有变化，则商务代驾服务正式生效，持卡人不能再取消该次用车服务。如遇特殊情况需取消服务，则需至少提前 5 小时告知服务商，否则视同已使用了本次服务并扣减相应权益点数。
- F 如持卡人需更改代驾起始地点，需要提前 3 小时告知服务商。如持卡人未提前告知造成服务无法正常进行，将视同已使用了本次服务并扣减相应权益点数。
- G 服务人员在预约指定时间到达持卡人预约指定地点后，1 小时内联系不上持卡人或持卡人仍未出现，则预约服务自动取消，且扣减相应权益点数。
- H 服务人员在预约指定时间到达持卡人预约指定地点后，如持卡人要求服务人员等待，需要在预约指定时间后的 1 小时内以现金或其他服务商接受的方式现场一次性预付等候费 50 元（等候时间从免费等候时间 1 小时结束后开始计算，等候费用标准 50 元 / 小时，不足 1 小时以 1 小时计），如持卡人未预付等候费则服务自动取消且扣减相应权益点数。服务人员最长等待为 2 小时（以预约指定时间起算），若 2 小时后持卡人仍未接受服务，则服务自动取消且扣减相应权益点数。
- I 服务人员在预约指定时间到达持卡人预约指定地点后，持卡人需在服务前出示上海银行钻石信用卡及身份证件验证其身份，核对无误后，即可享用本服务。
- J 在服务起始点和目的地确定后，由服务商服务人员根据当时实际情况选择最为安全、快捷和合理的路线。
- K 代驾过程中产生的过路过桥费、高速公路费、停车费、燃油费由持卡人承担。
- L 每次免费用车服务的单程行驶最大距离为 200 公里，时限为 8 小时。对于超出限额以外的费用，若为同城服务，则以 50 元 / 小时计费，若为长途服务，即服务起始地与目的地为异地，则以 2 元 / 公里计费（即起始地至目的地全程计费），长途代驾途中的额外等候，由持卡人按照 50 元 / 小时的费率以现金或其他服务商接受的方式现场一次





性向服务人员支付，不足 1 小时部分计 1 小时，超限收费和等候收费分别收取。

- M** 持卡人免费服务次数用尽，仍需服务商提供收费服务，则应致电服务商垂询服务预约情况，服务商在保证其他客户权益内服务的基础上，按照当时资源提供服务，由持卡人按照不超过每次 450 元（包含 200 公里，时限 8 小时）的费率以现金或其他服务商接受的方式现场一次性向服务人员支付，超限及等候收费标准同上条。
- N** 收费服务的发票由服务商事后邮寄至持卡人指定地址。
- O** 代驾人员由服务商统一调配、安排指定。持卡人不可指定代驾人员。
- P** 本服务不可兑换现金或其他优惠或权益。一旦发现，我行有权立即取消持卡人享有本权益的资格，并视同持卡人已使用了该次服务且扣减相应权益点数。同时我行有权暂停持卡人对此卡全部权益的享有和使用。
- Q** 持卡人如有下述任何一种情况，其服务权益将被取消并且我行有权收回其他权益，包括但不限于：当前账户出现欠款逾期、销户、冻结、未激活及其他非正常状态；出现所持信用卡过期、被停用、管制、持卡人自行注销信用卡、对所欠信用卡债务不偿还、违反相关领用合约或其他相关规定。

**商务代驾服务可以覆盖如下城市区域，持卡人需在服务范围内使用代驾服务。**

省份	城市	服务区域（服务起始地及目的地范围）
上海	上海	外环以内
北京	北京	五环以内
广东	深圳	罗湖区/福田区/南山区/宝安区
天津	天津	外环以内
江苏	南京	绕城公路以内
浙江	杭州	上城区/下城区/江干区/拱墅区/西湖区/滨江区
	宁波	绕城高速以内
四川	成都	三环以内
广东	广州	天河区/海珠区/越秀区/荔湾区/白云区绕城高速以内
	珠海	香洲区
	中山	东区、南区、西区、石岐区
	佛山	一环高速以内
重庆	重庆	渝中区/南岸区/沙坪坝区/江北区/九龙坡区/大渡口区/渝北区
福建	福州	二环以内
	泉州	丰泽区/鲤城区
	厦门	岛内





省份	城市	服务区域 (服务起始地及目的地范围)
甘肃	兰州	城关区/七里河区
安徽	合肥	二环以内
广西	桂林	七星区/叠彩区/象山区/秀峰区
	南宁	快速环道以内
贵州	贵阳	云岩区/南明区/小河区
海南	海口	龙华区/秀英区/琼山区/美兰区
	三亚	吉阳区/天涯区/崖州区/海棠区
河北	石家庄	二环路以内
河南	郑州	外环路以内 (北环路——中州大道——南环路——西环路)
黑龙江	哈尔滨	道里区/道外区/南岗区/香坊区
湖北	武汉	中环以内
湖南	长沙	二环以内
吉林	长春	环城路以内
江苏	苏州	中环快速路内
	南通	长江中路=>通沪大道=>通富北路
	镇江	杨溧高速公路=>团山路=>南徐大道=>丁卯桥路=>禹山路=>东吴路=>长江路
	常州	外环高架=>长虹路高架=>青洋路高架=>龙城大道高架
	无锡	东至312国道以内; 北至342省道以内; 西至钱荣路、钱威路、环湖路以内; 南至高浪路以内
	昆山	城南 312国道以北, 城北 339省道以南, 城西葑城路以东, 城东黄浦江路以西
江西	南昌	东湖区/西湖区/青云谱区
辽宁	大连	甘井子区/沙河口区/西岗区/中山区
	沈阳	二环以内
内蒙古	呼和浩特	二环路以内
青海	西宁	城中区/城东区/城西区/城北区



省份	城市	服务区域（服务起始地及目的地范围）
山东	济南	二环路以内
	青岛	四方区/市北区/李沧区/崂山区/市南区
山西	太原	迎泽区/杏花岭区/万柏林区/小店区
陕西	西安	绕城高速以内
云南	昆明	二环以内
浙江	绍兴	二环西路=>二环南路=>二环东路=>二环北路
	嘉兴	中环西路=>中环南路=>中环东路=>中环北路
	金华	环城西路=>李渔路=>环城东路=>环城北路
	湖州	凤凰路=>杭长桥中路=>环城南路=>外环东/北路=>白鱼潭路
	台州	椒江区、路桥区、黄岩区

## 非事故道路救援

当您的汽车出现机械或电器故障，造成车辆无法行驶或继续行驶将无法保证您及车上乘客安全时，我们将协助安排拖车将您的座驾拖至您指定的修理厂或服务供应商网络中的车辆修理厂商。我们将承担自故障位置起 100 公里以内的拖车费用，超出部分将需要您按照当地救援费率标价自行承担。

### 温馨贴士

- 在紧急拖车服务中不包括高速公路、隧道、大桥、高架道路等交通部门或其他部门规定限制第三方道路救援活动的路段以及在高速公路、隧道、大桥、高架道路等收费路段产生的路桥费及其他费用。
- 如因车辆自身原因导致需添加其它工具所产生的工具费用需要您自行承担。
- 事故车辆不在免费拖车服务范围之内。
- 服务期限内您可以无限次地享受此项服务。
- 本服务不可转让他人，也不可兑换现金或其他优惠或权益。一旦发现持卡人权益转让，我行有权立即取消持卡人享有本权益的资格并有权暂停持卡人对此卡全部权益的享有和使用。
- 持卡人如有下述任何一种情况，其服务权益将被取消并且我行有权收回其他权益，包括但不限于：当前账户出现欠款逾期、销户、冻结、未激活及其他非正常状态；出现所持信用卡过期、被停用、管制、持卡人自行注销信用卡、对所欠信用卡债务不偿还、违反相关领用合约或其他相关规定。





# 现场紧急维修服务

当您的座驾出现因机械或电器故障无法启动，通过专业人员判定认为快速维修是可能的情况下，我们将会协助安排人员至抛锚现场提供现场维修服务。

## ⚠️ 温馨提示

- 我们将承担相应的维修人员的交通费用与工时费用。
- 现场维修服务包括换胎、充电、加水和其他小于 30 分钟的机械修理。
- 现场维修中任何配件或其它材料的供应或更换均不涵盖其中。
- 现场维修中不包括交通部门或其他部门规定限制第三方道路救援活动的路段。
- 事故车辆不在免费现场维修服务范围之内。
- 服务期限内您可以无限次地享受此项服务。
- 本服务不可转让他人，也不可兑换现金或其他优惠或权益。一旦发现持卡人权益转让，我行有权立即取消持卡人享有本权益的资格并有权暂停持卡人对此卡全部权益的享有和使用。
- 持卡人如有下述任何一种情况，其服务权益将被取消并且我行有权收回其他权益，包括但不限于：当前账户出现欠款逾期、销户、冻结、未激活及其他非正常状态；出现所持信用卡过期、被停用、管制、持卡人自行注销信用卡、对所欠信用卡债务不偿还、违反相关领用合约或其他相关规定。

## 🌟 非事故道路救援服务范围

对于保险公司责任范围内的事故，不在免费非事故道路救援范围内，建议您与车辆在保的保险公司联系。若您仍需要我们协助安排救援，需要您全额支付救援费用。您可保留服务票据及向保险公司寻求理赔的权益，但您必须事先得到您车辆在保保险公司的授权，否则您的理赔要求可能将不会被保险公司受理。

关于车辆保险事故，即保险公司责任范围内的事故包含但不限于如下事件：

- 碰撞、倾覆、坠落
- 水灾、爆炸
- 外界物体坠落、倒塌
- 暴风、龙卷风
- 雷击、雹灾、暴雨、洪水、海啸
- 地陷、冰陷、崖崩、雪崩、泥石流、滑坡
- 运载被保险机动车的渡船遭受自然灾害（只限于驾驶人随船的情形）

保险公司对事故界定的责任范畴会因您投保车辆项目不同而存在差异，具体请以保险公司最终裁定为准。



# 代办年检

当您无暇为您的座驾办理年检时，我们将为您提供代办年检的服务。您只需支付汽车保养与车管所收取的费用（凭车管所正规年检发票与服务人员结算），而无需支付额外服务费用。

## ⚠ 温馨贴士

- 检费用由服务人员代为垫付，当代办年检服务完成后，服务人员凭车管所出具的年检发票与客户交车时进行结算。
- 如车管所所有更换零配件等非常规收费，服务商会与持卡人确认，在得到持卡人许可后进行年检。
- 年检费需按照当地年检收费标准自行承担，仅限牌照所在地车辆在车辆所在地同城使用。
- 服务期限内您可以无限次地享受此项服务。
- 被年检车辆行驶证署名必须为持卡人本人。
- 本服务不可转让他人，也不可兑换现金或其他优惠或权益。一旦发现持卡人权益转让，我行有权立即取消持卡人享有本权益的资格并有权暂停持卡人对此卡全部权益的享有和使用。
- 持卡人如有下述任何一种情况，其服务权益将被取消并且我行有权收回其他权益，包括但不限于：当前账户出现欠款逾期、销户、冻结、未激活及其他非正常状态；出现所持信用卡过期、被停用、管制、持卡人自行注销信用卡、对所欠信用卡债务不偿还、违反相关领用合约或其他相关规定。

## 代办年检城市

省份	车辆年检地
上海	上海
北京	北京
天津	天津
浙江	宁波
浙江	杭州
浙江	绍兴
江苏	南京
江苏	苏州
江苏	无锡
江苏	昆山
四川	成都
广东	深圳





## 代步出行其他服务细则



### 汽车定义：

用户汽车必须为四轮机动车辆且仅限家庭、私人、社会用途或休闲为目的的车辆。摩托车、客车、公共汽车、出租车、货车、卡车、重型运输车以及出租和营运的汽车等不在本协议的服务范围内。

### 故障抛锚定义：

机械或电器问题造成承保车辆无法行使。安全系统（如安全带，指示灯等）出现问题也属于此范畴。

### 以下情况请恕我们将无法提供服务。

- 因您或您安排的人员违规，而导致超员、运载物品或动物的重量、乘载或安排方式上的违规，并成为事故或损失的主要原因的。
- 车辆运载易燃易爆或其它物料造成损失的。
- 车辆作为救护车运载伤员或作为灵车运载死者的。
- 车辆所承载的行李未做良好包装或承载了易碎易腐的物品的。
- 车辆参加赛车比赛、体育运动、试车、训练或任何具有明显危险性的体育或娱乐等活动。
- 当车辆发生交通事故时，我们对交通法规规定的车辆保险赔付范围内的项目不承担责任。
- 服务仅限于重量在 3500 千克以内，且不超过十年的私家车。
- 商用车（出租车、公交车），以经营为目的使用的车辆，租赁车和摩托车均不在服务之列。
- 车辆如逾期未年检则不予受理，车管所将视作非法车辆做扣车处理，需本人自行办理年检。

## 境外优惠租车服务



当您需要境外租车服务时，我们可以为您协助安排全球近 200 个国家的租车服务，帮您免费翻译驾照、赠送免费中文 GPS、推荐自驾险种、并提供 24 小时管家服务，帮您体验更从容的自由旅程。

### ⚠️ 温馨贴士

- 请您拨打上海银行 24 小时贵宾服务专线告知您的境外租车需求，我们将于 24 小时内提供您专属定制化的服务安排。
- 我们提供的是境外租车的协助安排服务，租车费、保险费等一切与租车相关的费用需您自行承担。
- 收费服务的发票由服务商事后邮寄至持卡人指定地址。
- 服务期限内您可以无限次地享受此项服务。





## 自驾租车

当您需要境内租车服务时，我们可以为您提供全国 500 多座城市，10000 多个服务网点的租车服务，部分网点支持异地还车，帮您体验国内自驾游的从容旅程。

### ⚠️ 温馨提示

- 服务期限内（5 座舒适车）单次服务计 4 点权益 /24 小时；（7 座商务车）单次服务计 5 点权益 /24 小时，具体车型以服务商实际可提供为准。每周限使用该服务一次，每次租车不超过 72 小时
- 敬请提前 24 小时通过上海银行手机银行、美好生活 app、微信银行或致电贵宾服务专线进行预约，如遇周末或节假日请提前至少 48 小时并以线上最终预约结果为准。
- 预约和使用服务时请确保您的账户及卡片状态正常。
- 此项服务仅限您本人为需要服务当日所驾驶车辆的驾驶者时提供。
- 您前往门店取车时，需要携带本人二代身份证、本人驾驶证正副本，本人信用卡或支付宝验证身份并办理相关押金支付流程。
- 服务完成后，查无违章记录，30-45 天后违章押金预授权银行 / 支付宝自动解冻。
- 预约成功后，客户需要到门店办理具体租车手续，具体权利义务以签署的合同为准。

### 🔍 自驾租车服务细则

- A 预定成功后，服务商服务人员会及时电话确认持卡人租车服务是否有变，如持卡人确认没有变化，则服务正式生效，持卡人不能再取消该次用车服务。如遇特殊情况需取消服务，则需至少提前 5 小时告知服务商，否则视同已使用了本次服务并扣减相应权益点数。
- B 租车过程中产生的过路过桥费、高速公路费、停车费、燃油费等由持卡人自行承担。
- C 收费服务的发票由服务商事后邮寄至持卡人指定地址。
- D 车辆包含基本保障即 20 万第三者责任保障（含 1500 元以上部分，不含轮胎）。您可自行门店选择购买补充保障，具体保障以您购买保险条款为准。
- E 持卡人如有下述任何一种情况，其服务权益将被取消并且我行有权收回其他权益，包括但不限于：当前账户出现欠款逾期、销户、冻结、未激活及其他非正常状态；出现所持信用卡过期、被停用、管制、持卡人自行注销信用卡、对所欠信用卡债务不偿还、违反相关领用合约或其他相关规定。
- F 每个订单可支持修改一次，修改订单需符合原服务预约规则（即修改订单时间距服务使用时间需超过 24 小时 /48 小时），且修改后的订单服务时间不超过 14 个自然日。

自驾租车服务城市

具体服务城市网点以线上页面为准。

## 服务期限

以上代步出行礼遇服务期限为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。