企业网银控件常见问题&解决步骤

一、 插盾登录无法识别 E 盾,默认跳无盾登录页

解决步骤:

1) 下载网银安全控件包文件到电脑上,下载地址: https://download1.bankofshanghai.com/kjxzdoc/ocx/SHBOSHENT 2.3.9.2.exe



- 2) 拔掉盾(盾如果插着)重启电脑;
- 3) 电脑重启后(无需插盾),找到第一步下载的 SHBOSHENT_2.3.9.2.exe 文件, 双击执行网银安全控件包文件。

注意安装过程可能遇到的问题:

1.当 ePass3000GM 安装时,如果遇到下面提示框,请务必选择"否";



2.当安装时,如果遇到下面错误提示框,请参考相关操作:

上母银行 Bank of Shanghai	上海银行网银助手	⊛检测修复 当 UKey ¹ UKey ¹	测 🖸 常见问题	î ×
	正在安装动态	链接库文件	一键修复	
企业	对不起,您的电脑不错误	(符合安全要求,请修复	1	、用ノ
重磅_ 	 ■ 操作系 ▲ C:\Windows\sys 当试图囊目过程 当试图囊目 当试图 <l< td=""><td>stem32\WebDllEndUser.dll 存在的文件时发生错误: 代码 5. ポー次</td><td>共4项 ~</td><td></td></l<>	stem32\WebDllEndUser.dll 存在的文件时发生错误: 代码 5. ポー次	共4项 ~	
	 ✓ Host文作 退出安装程序。 ✓ CFCAii ● 四次外入 	中止(A) 亚 试(R) 忽略(I)]	
	 		共4项 ~ 共6项 ~	
	፼ 控件与驱动检测		共7项 🔨	

参考如下步骤:

2.1.首先打开任务管理器(惊	捷键 ctrl+alt+delete)
-----------------	---------------------

2.2.找到以下进程任务

🗠 任务管理器			_	\times
文件(F) 选项(O) 查看(V)				
进程 性能 应用历史记录 启动 用户 详细信息 服务				
^				
名称	状态	发布者	进程名称	
Video Application (2)		Microsoft Corporation	· Iontarinostexe	^
	Ŷ	Wilcrosoft Corporation		
FT WebSocket Server (32 位)		FEITIAN Technologies	EsFtWebSocket.exe	
FT WebSocket Server (32 位)		FEITIAN Technologies	EsHttpServer.exe	
F7 WebSocket Server (32 位)		FEITIAN Technologies	EsWebSocket.exe	

2.3.右键选择几个进程任务,每个都点击"结束任务",然后错误提示框选择 "重试(R)"

☞ 任务管理器 文件(F) 选项(O) 查看(V) 进程 性能 应用历史记录 启动 用户	详细信息 服务				-	×
~ 名称	状态			发布者	进程名称	
> III Video Application (2)			φ	Microsoft Corporation		 ^
F7 WebSocket Server (32 位)	结市任冬(F)			FEITIAN Technologies	EsFtWebSocket.exe	
FT WebSocket Server (32 位)	资源值(V)	>		FEITIAN Technologies	EsHttpServer.exe	
FT WebSocket Server (32 位)	提供反馈(B)			FEITIAN Technologies	EsWebSocket.exe	
C WeChatAppEx	创建转储文件(C)			Tencent LLC	WeChatAppEx.exe	
Carter WeChatAppEx	转到详细信息(G)	,		Tencent LLC	WeChatAppEx.exe	
🗔 WeChatAppEx	孔开又件所在的12直(O 在线搜索(S))		Tencent LLC	WeChatAppEx.exe	
🗔 WeChatAppEx	属性(I)			Tencent LLC	WeChatAppEx.exe	
Windows Defender SmartSe	creen			Microsoft Corporation	smartscreen.exe	

3.安装过程其它提示(比如: "安装程序发现 安全服务 当前正在运行"等提示),请 参考相关操作步骤,具体如下:

3.1.首先打开任务管理器(快捷键 ctrl+alt+delete);

3.2.找到以下进程任务并右键选中点击"结束任务",然后提示框选择确认继续下一步。

文件(F) 読项(O) 音看(V) 選程 性能 庭用历史记录 启动 用户 详细信息 服务 ▲ 次本 发布者 選程名称 ● PerfWndMonHelper_x86 (32 位) Huawei Device Co, Ltd. PerfWndMonHelper_x86.exe ● PowerServiceProtect (32 位) ● PresentationFontCache.exe ● Print driver host for application ● Promote Service (32 位) ● Q Q (3 2 位) ● Q G (3 2 位) ● Q G (3 2 位) ● C PresentationFontCache.exe ● Print driver host for application ● ResentationFontCache.exe ● Print driver host for application ● Print driver host for application ● Q Q (3 2 位) ● Q G (3 2 位) ● Q G (3 2 位) ● Q G (3 2 位) ● C PresentationFontCache.exe ■ R (A) ■ Promote Service (3 2 位) ● R (A) ■ R (A)	🚳 任务管理器			- 🗆 🗅	×		
田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田	文件(F)选项(O) 查看(V)	文件(F)选项(O) 查看(V)					
名称 技術 发布者 进程名称 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	进程 性能 应用历史记录 启动 用户 详细信息 服务						
名称 发布者 进程名称 ■ PerfWndMonHelper_x86 (32 位) Huawei Device Co., Ltd. PerfWndMonHelper_x86.exe	^						
■ PerfWndMonHelper_x86 (32 位) ■ PerfWndMonHelper_x86 (32 位) ■ PrometServiceProtect (32 位) ● ResentationFontCache.exe ● Print driver host for application ● QQ (32 位) ● QQ (32 位) ● QQ (32 位) ● QQ (32 位) ● Cartes ServiceService(32 位) ● QQ (32 位) ● QQ (32 位) ● Cartes ServiceServiceServiceService.exe ■ Promote Service (32 位) ● QQ (32 位) ■ Promote Service (32 位) ● QQ (32 位) ■ Cartes ServiceServiceServiceServiceServiceService.exe ■ Encent ■ QQ Guild.exe ■ Cartes ServiceService ServiceSe	名称	状态	发布者	进程名称			
Image: PowerServiceProtect (32 位)	n PerfWndMonHelper_x86 (32 位	Հ)	Huawei Device Co., Ltd.	PerfWndMonHelper_x86.exe	^		
 ▶ IP PresentationFontCache.exe → Print driver host for application → Promote Service (32 位) ⊕ QQ (32 位)	🔳 PowerServiceProtect (32 位)	结束任务(F)	PowerServiceProtect	PowerServiceProtect.exe			
Print driver host for application 提供反馈(B) Microsoft Corporation splwow64.exe SangforPromoteService.exe Tencent QQGuild.exe Tencent QQGuild.exe Parent Parent Zeft Tencent QQGuild.exe Parent Parent Zeft Parent Zeft	> PresentationFontCache.exe	资源值(V) >	Microsoft Corporation	PresentationFontCache.exe			
 ▶ ■ Promote Service (32 位) ● QQ (32 位) ● QQ (32 位) ● QQ (32 位) ● G4袋管理器 ● G4S管理器 ● G4S管理器 ● G4S管理器 ● Cmponent Package Support Server ● CSII PowerService (32 位) ● CSII PowerService (32 位) ● GASerchService ● G2 (32 位) ● G2 (32 位) ● G4S管理器 ● G4S管理器 ● G4S管理器 ● G4S管理器 ● Cmponent Package Support Server ● CSII PowerService (32 位) ● G2 (32 位) ● G2 (32 位) ● G2 (32 位) ● G4S (43 (43 位) ● G4S (43 (43	🥪 Print driver host for applicatio	提供反馈(B)	Microsoft Corporation	splwow64.exe			
健 QQ (32 位) 并到详细信息(G) 打开文件所在的位置(O) 在线搜索(S) 属性(I) Tencent QQ Guild.exe QQ Guild.exe Tencent QQ Guild.exe QQ Guild.exe Tencent Tencent QQ Guild.exe Tencent Tencent QQ Guild.exe Tencent Tencent QQ Guild.exe Tencent Tencent Tencent Tencent Tencent Tencent Tencent	> 🔳 Promote Service (32 位)	创建转储文件(C)	Sangfor Technologies I	SangforPromoteService.exe			
③ QQ (32 位) 在我搜索(S) Tencent QQGuild.exe ④ QQ (32 位) 属性(I) Tencent QQGuild.exe ④ QA (32 位) 属性(I) Tencent QQGuild.exe ● 任务管理器 - - × 文件(F) 选项(O) 直看(V) - - - × 进程 性能 应用历史记录 启动 用户 详细信息 服务 - - - × 名称 状态 发布者 进程名称 - - × 富 Component Package Suport Server Microsoft Corporation CompPkgSrv.exe ^ ^ 『 CSII PowerService (32 位) CSII CSIIPowerService.exe ^ ^ 》 CXredService.exe (32 位) Microsoft Corporation Cfmon.exe ^ ② Device Association Frame Microsoft Corporation dasHost.exe ① Device Association Frame ③ Device Association Frame	(#) QQ (32 位)	转到详细信息(G)	Tencent	QQGuild.exe			
廣性() Tencent QQGuild.exe ● 任务管理器 - □ × 文件(F) 选项(O) 查看(V) - □ × 进程 性能 应用历史记录 启动 用户 详细信息 服务 - □ × 名称 大本 发布者 进程名称 Component Package Support Server Microsoft Corporation CompPkgSrv.exe CSII PowerService (32 位) 受不相對程序 CSII PowerService (32 位) 算法供反馈(B) Microsoft Corporation Cffmatk程序 Microsoft Corporation Cffmon.exe CXredService.exe (32 位) 前里转储文件(C) 新iff细信息(G) Thy YH所在的位置(O) 在线搜索(S) SEIKO EPSON CORPO EMP_NSWLSV.exe Image: Component Package Support Service (32 位) Microsoft Corporation Microsoft Corporation Cffmon.exe Chron.exe Chro.exe Chro.exe <	# QQ (32 位)	打开又件所在的位置(O) 在线搜索(S)	Tencent	QQGuild.exe			
■ 任务管理器	# QQ (32 位)	属性(I)	Tencent	QQGuild.exe			
● 任务管理器 - □ × 文件(F) 选项(C) 直看(V) 进程 性能 应用历史记录 启动 用户 详细信息 服务 名称							
文件(F) 选项(O) 查看(V) 进程 性能 应用历史记录 启动 用户 详细信息 服务 名称	ॷ 任务管理器				×		
进程 性能 应用历史记录 启动 用户 详细信息 服务 名称 状态 发布者 进程名称 区のponent Package Support Server Microsoft Corporation CompPkgSrv.exe CSII PowerService (32 位) ご CSII PowerService (32 位) CSII CSIIPowerService.exe ※ CTF 加载程序 资源值(V) Microsoft Corporation Ctfmon.exe ※ CXredService.exe (32 位) ● Device Association Frame Microsoft Corporation ctfmon.exe ● Device Association Frame ● Device Association Frame ● Device Association Frame <t< td=""><td>文件(F)选项(O)查看(V)</td><td></td><td></td><td></td><td></td></t<>	文件(F)选项(O)查看(V)						
名称 炭布者 进程名称 三 Component Package Support Server Microsoft Corporation CompPkgSrv.exe ご CSII PowerService (32 位) 資源值(V) 資源值(V) 現在反馈(B) 回 cXredService.exe (32 位) 通 CXredService.exe (32 位) 通 cXredService.exe (32 位) 通 Device Association Frame ○ DFSSearchService 可开文件所在的位置(O) 在线搜索(S) Microsoft Corporation dasHost.exe Huawei Device Co., Ltd. DFSSearchService.exe Huawei Device Co., Ltd. DFSSearchService.exe	进程 性能 应用历史记录 启动 用户 详	细信息 服务					
名称 状态 发布者 进程名称 ■ Component Package Support Server Microsoft Corporation CompPkgSrv.exe CSII PowerService (32 位) CSII PowerService.exe ② CTF 加载程序 ① CTr 加载程序 ① CTr David Corporation ① CTr 加载程序 ① CTr David Corporation Frame ① Device Association Frame ① DFSSearchService ① DFSSearchService ① 在线搜索(S) ① E EasyMP Network Projecti ① 在线搜索(S) ①	^						
 Component Package Support Server CSII PowerService (32 位) CTF 加载程序 资源值(V) 正 CXredService.exe (32 位) 提供反馈(B) 提供反馈(B) Device Association Frame 本 bertion Device Co., Ltd. DFSSearchService.exe Acts(世家(S) KEIKO EPSON CORPO EMP_NSWLSV.exe 	名称	状态	发布者	进程名称			
CSII PowerService (32 位) 结束任务(E) CSII CSIIPowerService.exe ア CTF 加载程序 资源值(V) → Microsoft Corporation ctfmon.exe ・ cXredService.exe (32 位) 提供反馈(B) cXredService.exe ・ Device Association Frame 创建转储文件(C) Microsoft Corporation dasHost.exe ・ DFSSearchService 打开文件所在的位置(O) SEIKO EPSON CORPO EMP_NSWLSV.exe	Component Package Support	Server	Microsoft Corporation	CompPkgSrv.exe	^		
	CSII PowerService (32 位)	は市にを作り	CSII	CSIIPowerService.exe			
 ・ CXredService.exe (32 位) ・ ・ ・	CTF 加载程序	资源值(V) >	Microsoft Corporation	ctfmon.exe			
● Device Association Frame 创建转储文件(C) Microsoft Corporation dasHost.exe ○ DFSSearchService 转到详细信息(G) 打开文件所在的位置(O) Huawei Device Co., Ltd. DFSSearchService.exe > ■ EasyMP Network Projection 在线搜索(S) SEIKO EPSON CORPO EMP_NSWLSV.exe	> ■ cXredService.exe (32 位)	提供反馈(B)		cXredService.exe			
 □ DFSSearchService 中報目前 日本の目前	Device Association Frame	创建转储文件(C)	Microsoft Corporation	dasHost.exe			
打开文件所在的位置(O) > II EasyMP Network Projecti 在线搜索(S) SEIKO EPSON CORPO EMP_NSWLSV.exe	Q DFSSearchService	转到详细信息(G)	Huawei Device Co., Ltd.	DFSSearchService.exe			
11.561之余(3)	EasyMP Network Projection	打开文件所在的位置(O)	SEIKO EPSON CORPO	EMP NSWLSV.exe			
> II HiviewService 属性(I) Huawei Device Co., Ltd. HiviewService.exe	HiviewService	属性(I)	Huawei Device Co., Ltd.	- HiviewService.exe			

二、 上一次还正常登录&交易,重启电脑后又出现问题了 解决步骤:

1) 电脑安装了 360 安全卫士软件参考如下步骤:

1.1) 首先打开 360 安全卫士,并在"优化加速"中找到"启动项"的按钮,然后打开它;



1.2) 打开启动项之后就可以看到所有禁止以及没被禁止的自启动软件了;

● 局顽硕 已忽略 开机时间 优化记录						×
启动项(8) 计划任务(12) 自启动插件(5) 应用软件服务(9) 系统关键服务	(40)				隐藏已禁止启动的	项目
软件名称	禁止率	启动用时	建议	当前状态	设置启动方式	
KAV7NEEDREBOOT(已失效)			建议删除	已开启	删除该项	0 -
腾讯电脑管家 一款系统安全辅助软件。多款安全辅助软件同时自动启动,可能会占用较多资源…	67%		可以禁止	已开启	禁止启动	<u>.</u>
360杀毒 永久免费,性能超强的杀毒软件。禁止后,将面临严重安全威胁。	2%	0.1秒	建议开启	已开启	禁止启动	© -
360安全卫士 受欢迎的杀木马、防盗号安全软件。禁止后,将面临严重安全威胁。	1%	0.1秒	建议开启	已开启	禁止启动	• -
360手机助手 禁止后,将会影响您手机和电脑相连接的功能,以及360随身WIFI开机后自动创	17%		建议开启	已开启	禁止启动	<u>۰</u>
英特尔(R) USB 3.0扩展主机控制器驱动程序 禁止后,可能会影响USB 3.0设备的正常使用。	5%		建议开启	已开启	禁止启动	• -
360安全浏览器优化组件 用于支持360安全浏览器相关功能。	3%	••:	维持现状	已开启	禁止启动	<u>ه</u> .
瑞昱声卡相关辅助程序 用于支持设置声卡声道、音频去噪等功能,禁止后,不会影响声卡的声音输出功	9%	+=::	维持现状	已开启	禁止启动	Ø-

1.3)将软件名称包含以下关键字的程序启动方式设置成"允许启动";

飞天、上海银行、网银、网上银行

1.4)设置完成后,重启电脑验证是否恢复正常。

- 2. 电脑安装了联想管家软件参考如下步骤:
 - 2.1) 首先,打开联想电脑管家;



2.2) 然后,点击清理加速;



2.3) 接着,点击开机加速;



2.4) 随后,找到软件名称包含以下关键字的程序软件,点击打开; 飞天、上海银行、网银、网上银行



2.5)设置完成后,重启电脑验证是否恢复正常。

- 3. 电脑安装了火绒安全软件参考如下步骤:
 - 3.1) 打开火绒安全软件,点击"安全工具"图标:

CCXProcess



3.4)设置完成后,重启电脑验证是否恢复正常。

- 4. 电脑安装了**腾讯电脑管家**软件参考如下步骤:
 - 4.1) 打开电脑管家,点击"电脑加速";

	上次体检100)分	全面体	♥♥≡-× ♥ S检
📑 首页体检	(例)病毒查杀	√ 清理垃圾		日日福
本机		2184 + settoretace	(A) 未登录 登录电频管理	■ 「夏夏朱哥宝」」問題中
常用]工具推荐 (※ 中智道 电脑诊断	(1) (1)	
				ϕ & $\odot \equiv - \times$
Martine .				
@ #####	下午好	来做个体核	金吧	
	后 指唐全肌防御 防护中	中語当時 3 GB过	秋赤 反待遭理	
A eserinar			×	
C CREAK	全面体检			
🚍 IRA				
80 BOTHER				

4.2) 在"电脑加速"的界面里,点击下方的"启动项";

❷ ••••••• <i>③</i> 常加速,电脉	函更给力	-	®♡≡-× ∻ 湕扫描
🖵 首页体检 (前毒查杀	√ 清理垃圾	99 4.00.000	₫ 田工具稿
实时加速	補理内存应成	可关闭软件	() () () () () () () () () () () () () (
开机加速 20时 平次开机	HILLS		
	A	10年日月月 1日月月	网络港 自动成 机化记录 已忽略



4.3) 在"电脑启动项管理"窗口中,点击"启动项"选项卡;



4.4) 在"启动项"选项卡里,找到软件名称包含以下关键字的程序软件,点击打开; **飞天、上海银行、网银、网上银行**



4.5)设置完成后,重启电脑验证是否恢复正常。