

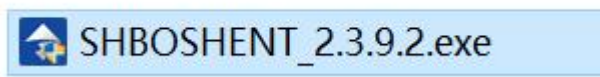
企业网银控件常见问题&解决步骤

一、 插盾登录无法识别 E 盾，默认跳无盾登录页

解决步骤：

1) 下载网银安全控件包文件到电脑上，下载地址：

https://download1.bankofshanghai.com/kjxzdoc/ocx/SHBOSHENT_2.3.9.2.exe

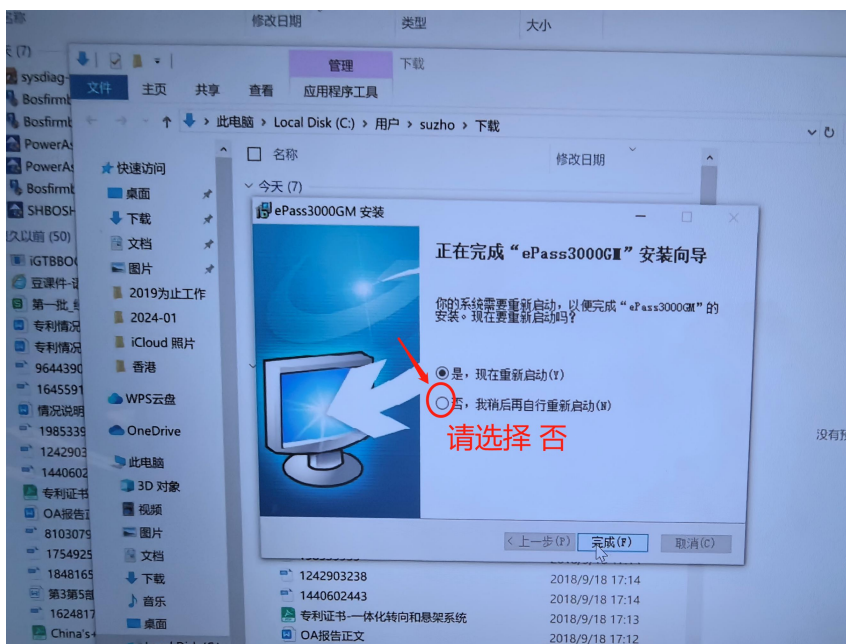


2) 拔掉盾（盾如果插着）重启电脑；

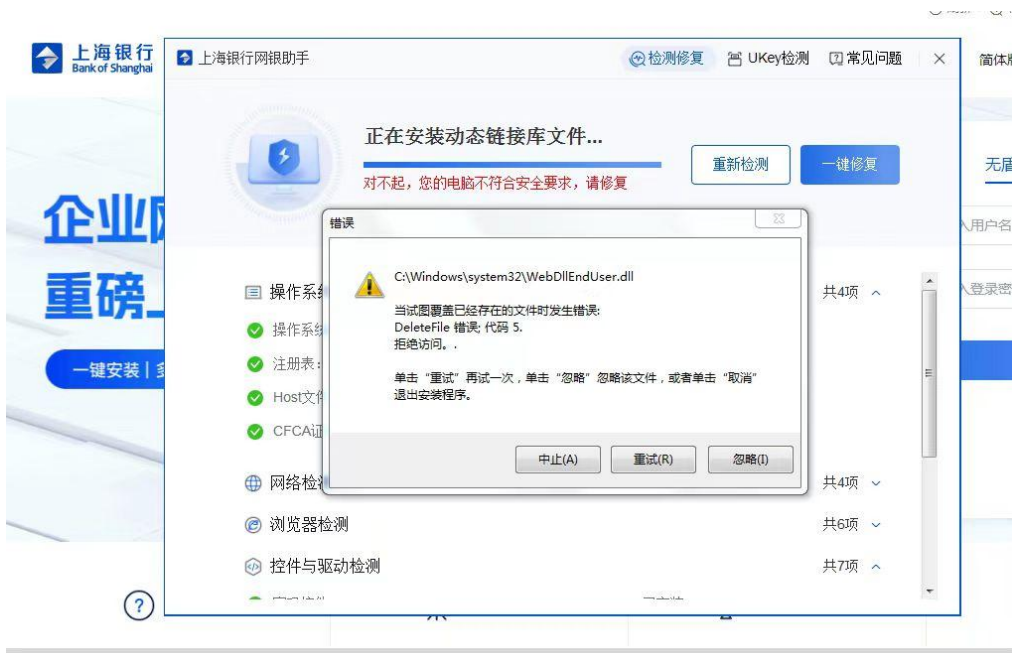
3) 电脑重启后（无需插盾），找到第一步下载的 SHBOSHENT_2.3.9.2.exe 文件，双击执行网银安全控件包文件。

注意安装过程可能遇到的问题：

1.当 ePass3000GM 安装时，如果遇到下面提示框，请务必选择“否”；



2.当安装时，如果遇到下面错误提示框，请参考相关操作：



参考如下步骤:

- 2.1. 首先打开任务管理器 (快捷键 `ctrl+alt+delete`)
- 2.2. 找到以下进程任务



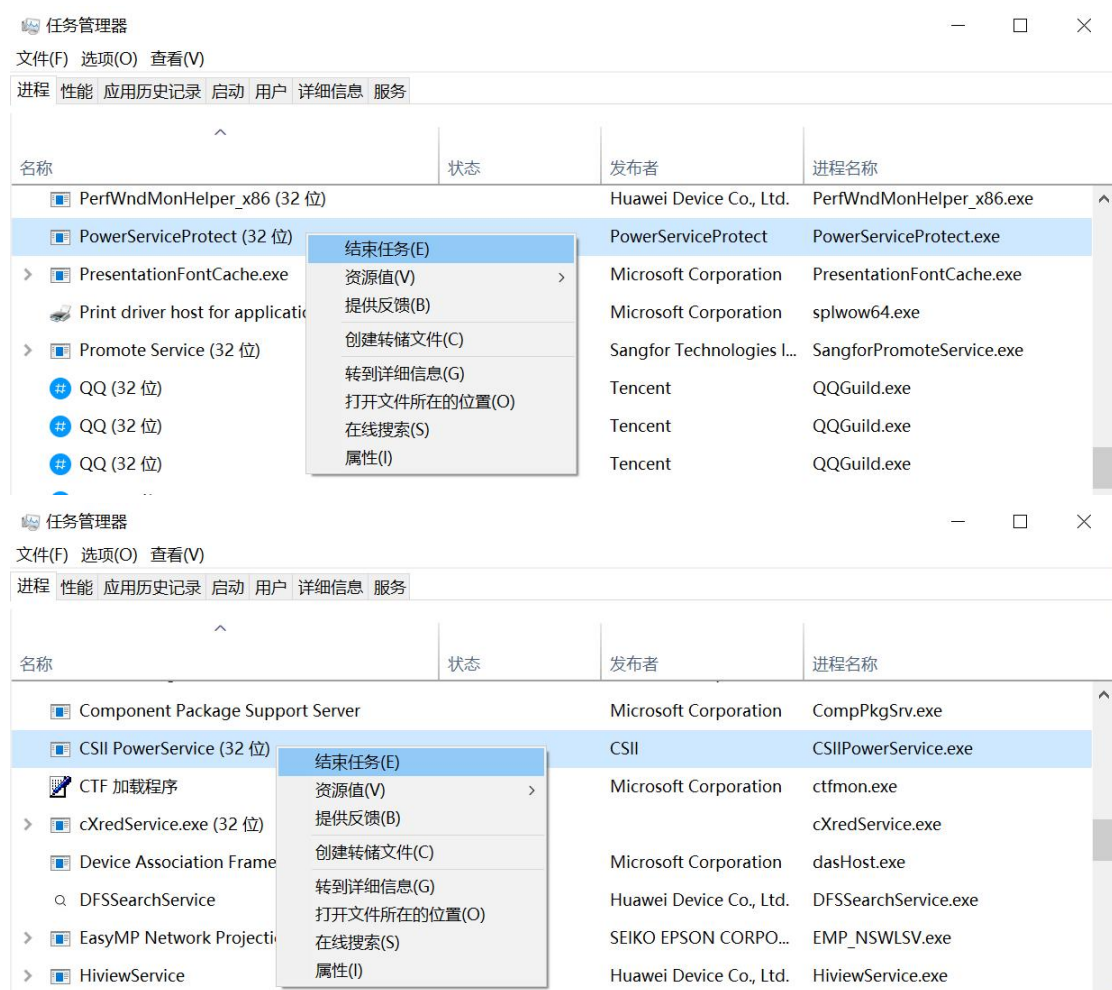
- 2.3. 右键选择几个进程任务, 每个都点击“结束任务”, 然后错误提示框选择“重试(R)”



3.安装过程其它提示（比如：“安装程序发现 安全服务 当前正在运行”等提示），请参考相关操作步骤，具体如下：

3.1.首先打开任务管理器（快捷键 ctrl+alt+delete）；

3.2.找到以下进程任务并右键选中点击“结束任务”，然后提示框选择确认继续下一步。



二、 上一次还正常登录&交易，重启电脑后又出现问题了

解决步骤：

1) 电脑安装了 **360 安全卫士**软件参考如下步骤：

1.1) 首先打开 360 安全卫士，并在“优化加速”中找到“启动项”的按钮，然后打开它；



1.2) 打开启动项之后就可以看到所有禁止以及没被禁止的自启动软件了；



1.3) 将软件名称包含以下关键字的程序启动方式设置成“允许启动”；

飞天、上海银行、网银、网上银行

1.4) 设置完成后，重启电脑验证是否恢复正常。

2. 电脑安装了**联想管家**软件参考如下步骤：

2.1) 首先，打开联想电脑管家；



2.2) 然后，点击清理加速；



2.3) 接着，点击开机加速；

垃圾去无踪，电脑更轻松

已累计清理垃圾 25.3 GB

开机加速

运行加速

2.4) 随后，找到软件名称包含以下关键字的程序软件，点击打开；

飞天、上海银行、网银、网上银行



2.5) 设置完成后，重启电脑验证是否恢复正常。

3. 电脑安装了**火绒安全**软件参考如下步骤:

3.1) 打开火绒安全软件，点击“安全工具”图标;



3.2) 然后，选取“启动项管理”选项如下图所示;



3.3) 随后，找到软件名称包含以下关键字的程序软件，点击打开;

飞天、上海银行、网银、网上银行



3.4) 设置完成后，重启电脑验证是否恢复正常。

4. 电脑安装了**腾讯电脑管家**软件参考如下步骤：

4.1) 打开电脑管家，点击“电脑加速”；



4.2) 在“电脑加速”的界面里，点击下方的“启动项”；





4.3) 在“电脑启动项管理”窗口中，点击“启动项”选项卡；



4.4) 在“启动项”选项卡里，找到软件名称包含以下关键字的程序软件，点击打开：
飞天、上海银行、网银、网上银行



4.5) 设置完成后，重启电脑验证是否恢复正常。