

企业网银客户端之强力修复模式指导手册

下载地址：

1) 上海银行官网首页-企业网银客户端



2) 上海银行官网首页-企业网银登录-客户端下载



下载后安装文件如下，双击文件开始安装



1. 点击“一键安装”



一键安装

2.等待安装完成并点击“开始使用”

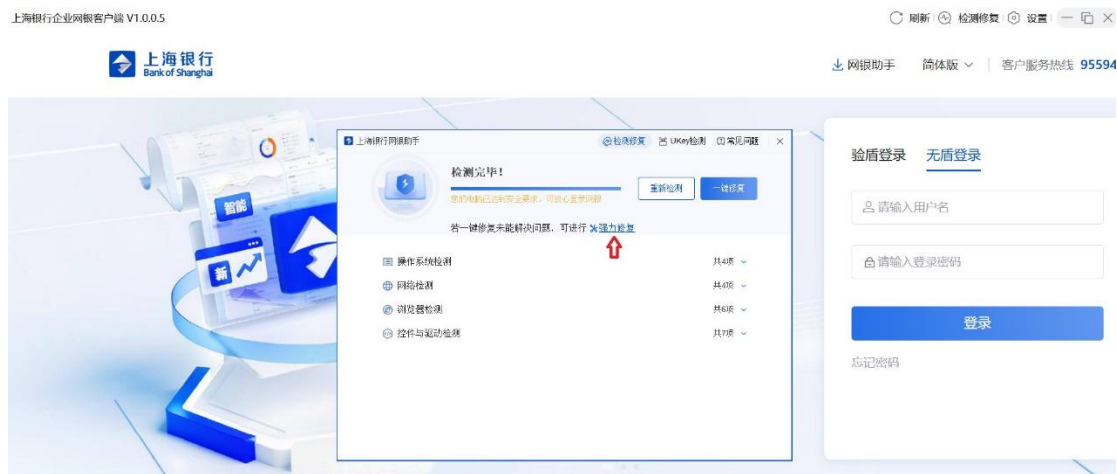


开始使用

3.点击右上角区域“检测修复”按钮



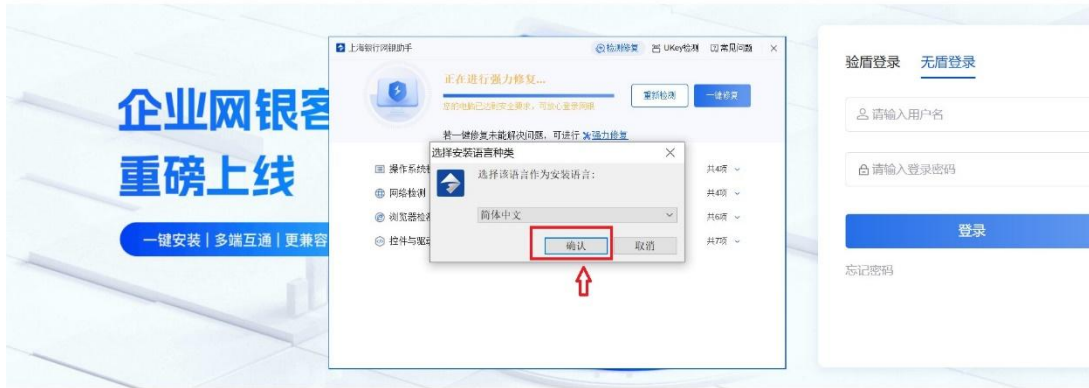
4.检测修复页面点击“强力修复”按钮，点一下就行，无需重复点击



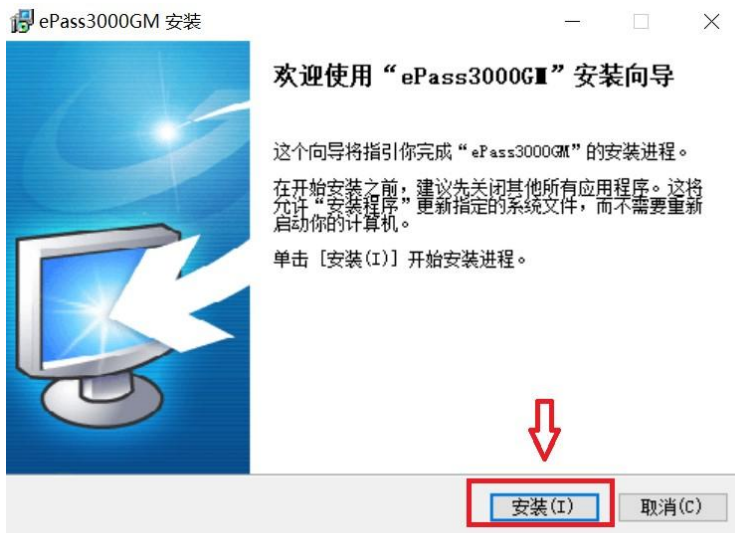
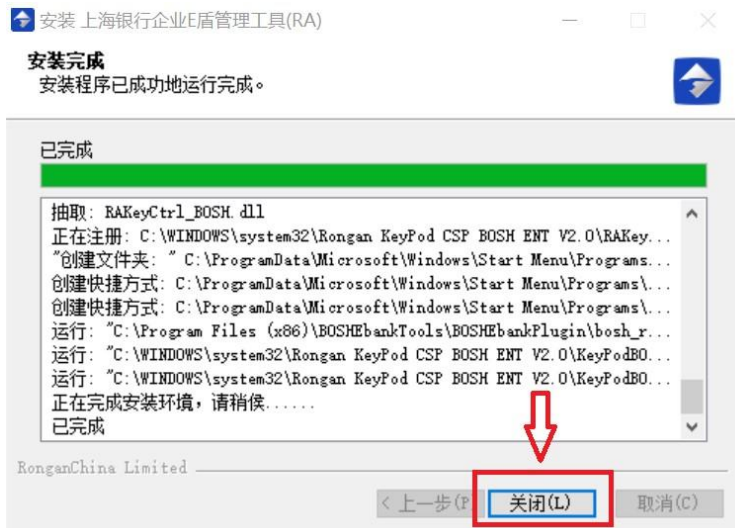
5. 进入安装包下载过程

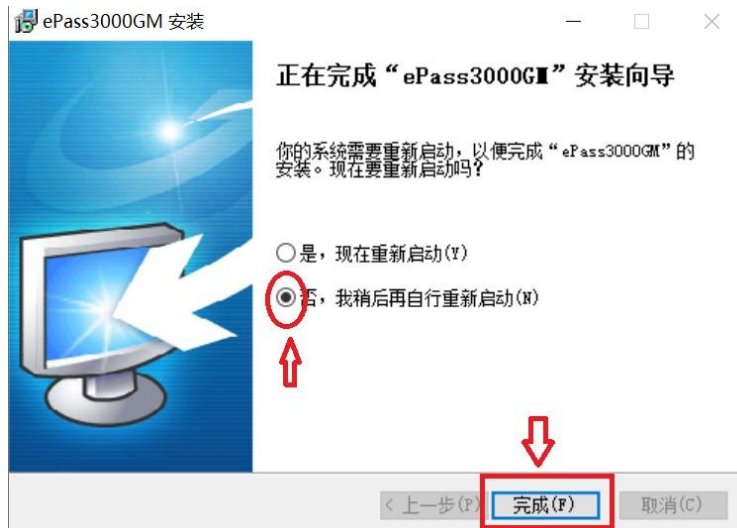


6.点击“确认”按钮正式进入安装，需要确保每一步都安装完成，所有步骤如下









7. 安装完成后，最后一步打开上海银行网站取消勾选后点完成，回到客户端点击右上角区域“刷新”按钮开始使用网银



!!! 安装过程中如果遇到一些报错，相关报错可参考如下操作：

当安装时，如果遇到下面错误提示框，请参考相关操作：



参考如下步骤：

2.1.首先打开任务管理器（快捷键 ctrl+alt+delete）

2.2.找到以下进程任务



2.3.右键选择几个进程任务，每个都点击“结束任务”，然后错误提示框选择“重试(R)”



3.安装过程其它提示（比如：“安装程序发现 安全服务 当前正在运行”等提示），请参考相关操作步骤，具体如下：

3.1.首先打开任务管理器（快捷键 ctrl+alt+delete）；

3.2.找到以下进程任务并右键选中点击“结束任务”，然后提示框选择确认继续下一步。



任务管理器

文件(F) 选项(O) 查看(V)

进程 性能 应用历史记录 启动 用户 详细信息 服务

名称	状态	发布者	进程名称
Component Package Support Server		Microsoft Corporation	CompPkgSrv.exe
CSII PowerService (32 位)		CSII	CSIIPowerService.exe
CTF 加载程序		Microsoft Corporation	ctfmon.exe
> cXredService.exe (32 位)			cXredService.exe
Device Association Frame		Microsoft Corporation	dasHost.exe
DFSSearchService		Huawei Device Co., Ltd.	DFSSearchService.exe
> EasyMP Network Projecti		SEIKO EPSON CORPO...	EMP_NSWLSV.exe
> HiviewService		Huawei Device Co., Ltd.	HiviewService.exe

- 结束任务(E)
- 资源值(V) >
- 提供反馈(B)
- 创建转储文件(C)
- 转到详细信息(G)
- 打开文件所在的位置(O)
- 在线搜索(S)
- 属性(I)