

个人网银证书下载和登录

第一步：进入证书下载页面

打开上海银行主页（www.bankofshanghai.com），点击“个人网上银行”，进入个人网银登录页面。



如您尚未安装我行个人网银安全控件，请先根据页面提示，下载并安装控件（注意安装过程中必须关闭所有浏览器）。



控件安装完成后，再次进入个人网银登录页面，点击“安装与下载”下的“证

书下载”链接，进入证书下载页面。

请注意，如果您是个人网银E盾证书客户，请在证书下载前，将USBKey插入电脑。



点击“数字证书下载”后，页面如下：



第二步：证书下载时：

一、E盾证书客户

请选择“易签宝证书下载”，系统将自动检测您的电脑是否已插入USBKey，若未插入，页面将出现相应提示。

若已插入USBKey，页面自动显示USBKey编号，请您核对编号（见Key外壳或包装盒），并输入网银登录密码和校验码，点击“开始下载”，等待页面提示下载完成即可。

请注意：如果您是首次使用我行网银，网银登录密码即您在网点设置的证书下载密码；如果您在申请证书前已使用过我行网银并设置了网银登录密码，此处登录密码仍是您以前使用的密码。

二、文件证书客户

1、请选择“文件证书下载”。

2、您可选择“证件号”或“网银账（卡）号”方式下载证书：

（1）选择“证件号”方式时，请输入您开通个人网银时使用的证件号码、网银登录密码、校验码；

输入证件号码时：因输入的信息须与我行的预留信息作精确匹配，如果您输入15位身份证号码但页面提示“您输入的身份信息有误”，请输入18位身份证号码尝试，反之亦然，您也可使用“网银账（卡）号”方式下载证书。

如果您的预留证件非身份证（例如护照、台胞证、军官证等），建议您使用

“网银账（卡）号”方式下载证书。

(2) 选择“网银账（卡）号”时，请输入您在个人网银中已上挂的任一账号或卡号，以及网银登录密码和校验码；

(3) 如果您是首次使用我行网银，网银登录密码即您在网点设置的证书下载密码；如果您在申请证书前已使用过我行网银并设置了网银登录密码，此处登录密码仍是您以前使用的密码。

3、完成上述信息的输入后，点击“开始下载”，等待页面提示下载完成即可。



易签宝证书下载 | 文件证书下载

输入方式： 证件号 网银账（卡）号

证件号：

网银登录密码：

校验码：  [换一张](#)

[开始下载](#)

提示：请输入校验码，校验码不区分大小写。

第三步：证书下载完成后



个人网上银行登录

姓名： 

密码： [忘记密码](#)

校验码：  [换一张](#)

[登录](#)

[免费注册网银](#) | [E盾首次登录](#)

登录时请注意：

- 一、使用E盾证书登录前，请将Key插入电脑；
- 二、登录时输入网银登录密码；
- 三、如果您尚未设置过预留信息，登录时页面将出现提示，须设置预留信息后方可登录。预留信息可设置汉字、数字或字母，长度1-60位，见下图：

上海银行 | 海派E客
Bank of Shanghai | happy-e!

点滴用心 相伴成长

个人网银预留信息设置

请设置预留信息: [设置规则](#)

[确认](#)

说明:
1.请设置预留信息，预留信息是防范假冒网站的有效手段，设置成功后，您的“预留信息”将显示在左边工具栏客户信息区域，请妥善设置并在登录时进行核对。

页面编号:PA0000151

上海银行 | 海派E客
Bank of Shanghai | happy-e!

点滴用心 相伴成长

个人网银预留信息设置

预留信息设置成功

[重新登录](#)

页面编号:PA0000152

点击“重新登录”，回到登录页面重新登录即可。



扫码关注上海银行微信银行，有问题就找→精彩上银-微客服！

